

PER A UN BON FUNCIONAMENT DEL SERVEI, US DEMANEM:

- Les visites es limitin a un acompanyant per pacient.
- Eviteu esperar als passadissos per no interferir el trànsit de pacients.
- Abans d'entrar al servei, verifiqueu que els vostres objectes personals estan ben custodiats per evitar-ne la pèrdua.
- Guardeu silenci per respecte a la resta d'usuaris i professionals.
- Silencieu els telèfons mòbils.

El personal del servei està a la vostra disposició per aclarir els dubtes que tingueu i intentar resoldre qualsevol problema que se us presenti durant la vostra estada entre nosaltres.



El Servei d'Urgències de l'HNSM està **a la vostra disposició les 24 hores del dia, cada dia de l'any**, per atendre-us en cas que necessiteu assistència urgent o d'emergència.

Per tal d'evitar visites innecessàries us aconsellem consultar abans el **telèfon 116**.

CHA,DP_ISU:18/04



HOSPITAL
NOSTRA SENYORA
DE MERITXELL

SAMS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

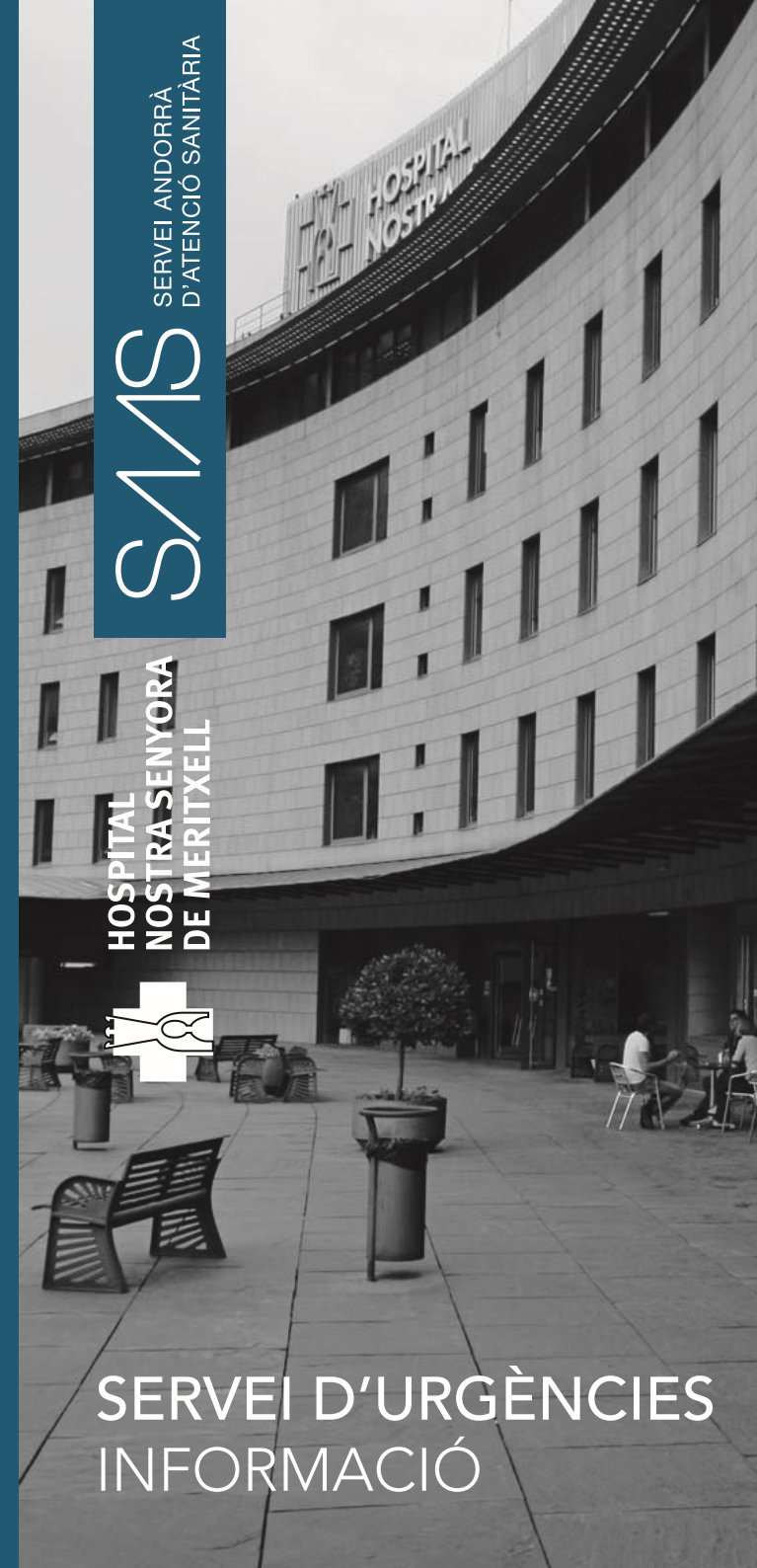
SERVEI D'URGÈNCIES
INFORMACIÓ

HOSPITAL
NOSTRA SENYORA
DE MERITXELL



SAMS

SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA



SERVEI D'URGÈNCIES

RECEPCIÓ

El personal administratiu registra les vostres dades identificatives.

Per agilitar el tràmit faciliteu la vostra targeta sanitària.

- No doneu informació innecessària sobre el motiu de la vostra visita.
- El personal d'infermeria us indicarà que passeu a l'Àrea de Triatge.
- A les persones que arriben amb ambulància se'ls fa el triatge abans de la recepció administrativa.

CLASSIFICACIÓ DEL PACIENT O TRIATGE

- L'objectiu del triatge és valorar la urgència del vostre cas per prioritzar, si fos necessari, la vostra assistència i evitar-vos qualsevol risc.
- El personal de triatge està qualificat i entrenat per fer una valoració inicial i ràpida dels vostres símptomes i decidir quina àrea del servei és la més adequada per assistir-vos.

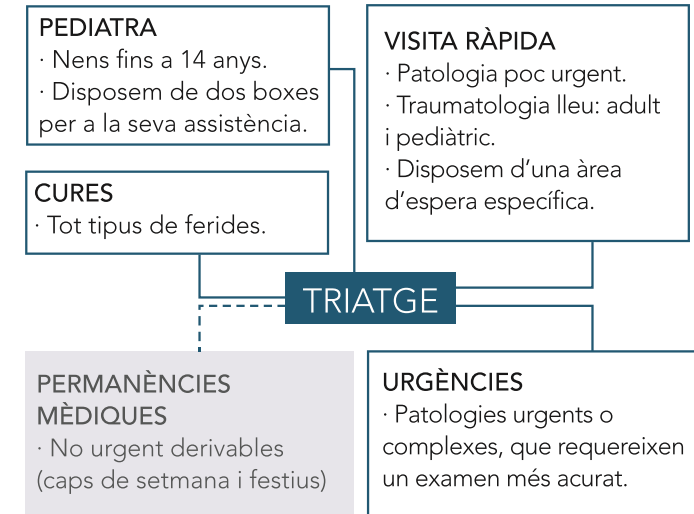
NIVELL DE CLASSIFICACIÓ SEGONS TRIATGE

I	Reanimació	Risc vital immediat.
II	Emergència	Situació de risc.
III	Urgent	Necessitat de múltiples exploracions i estabilitat.
IV	Menys urgent	Necessitat d'exploració i diagnòstic.
V	No urgent	Visita que podria ferse amb cita prèvia o bé al vostre metge de capçalera.

GESTIÓ DEL TEMPS SEGONS EL MODEL ANDORRÀ DE TRIATGE

El nostre objectiu és que el vostre temps d'estada a urgències sigui tan curt com sigui possible. Aquest objectiu depèn del grau d'ocupació del servei, de l'existència de pacients greus, de la realització d'exploracions complementàries, de la necessitat de ser valorat pels especialistes i de la disponibilitat de llits en cas d'ingrés hospitalari.

UBICACIÓ DELS PACIENTS DES DEL TRIATGE



PROCÈS D'ALTA D'URGÈNCIES

El vostre metge tractant us informarà i us donarà les instruccions adequades per seguir el vostre procés assistencial ambulatoriament.

La vostra infermera us aclarirà qualsevol dubte i us lliurarà la documentació corresponent a la visita d'urgències.