

MEMÒRIA 2016 · Indicadors principals



El Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS) va encetar el 2016 amb la presa de possessió del M.I. Sr. Carles Àlvarez Marfany com a ministre de Salut el 25 de gener, amb el repte d'implantar la reforma del sistema de salut.

Durant aquest exercici el màxim òrgan de gestió del SAAS, el Consell Directiu, ha canviat la seva composició. El mes de gener n'assumeix la presidència el M. I. Sr. Àlvarez Marfany, seguidament és la Sra. Joaquina Sol, directora general de la CASS, qui s'hi incorpora en representació d'aquesta entitat, conjuntament amb el seu president, el Sr. Jean-Michel Rascagneres. El mes de març s'hi integra el Dr. Josep Maria Piqué, després de ser nomenat pel Govern d'Andorra director general del SAAS, i seguidament s'hi suma el Sr. Joan León, secretari d'Estat de Salut. Aquest renovat Consell Directiu del SAAS ha realitzat canvis substancials en el si de la seva dinàmica de funcionament, implantant-hi nous procediments de control.

De la mateixa manera, el Consell de Gestió ha canviat també la seva composició a mitjan exercici. A la incorporació del director general, s'hi afegeix el Dr. Joan Mtz. Benazet com a director assistencial i, posteriorment, la Sra. Carme Curcó assumeix la sotsdirecció assistencial del SAAS. Aquest nou equip directiu ha endegat un projecte d'anàlisi i de propostes de millora, tant en l'àmbit assistencial com en el dels serveis de suport. El projecte inclou: la millora en els registres de la informació, el canvi en algunes de les polítiques de recursos humans i de contractació de nous professionals, la reorganització d'alguns serveis assistencials, l'estandardització i la protocol·lització de la

pràctica clínica, l'anàlisi i la redefinició de les polítiques de qualitat, i el seguiment estructurat de les despeses pressupostades. A més, s'ha seguit amb el procés de treball per preparar l'organització, l'estructura i el funcionament de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell per sotmetre's a l'acreditació de la *Joint Commission International*.

A la fi de 2016 s'inicien les modificacions normatives necessàries perquè el SAAS pugui adaptar-se a la reforma del sistema de salut endegada pel Ministeri de Salut. El 14 de desembre de 2016 s'aprova el Decret d'aprovació del Reglament d'estructura i funcionament del Centre Hospitalari Andorrà (CHA), que incorpora les modificacions reglamentàries que s'havien anat efectuant des de la seva aprovació inicial l'any 2001, i el Decret d'aprovació del Reglament de la Direcció assistencial i la Direcció econòmica i de recursos generals del SAAS, que es modifica per incorporar-hi els ajustos realitzats en el Reglament d'estructura i funcionament del CHA.

Volem destacar la labor de tots i cadascun dels professionals assistencials que presten els seus serveis al SAAS, ja que el coneixement que tenen del producte que oferim a la població d'Andorra, la salut, permet que des dels àmbits de la gestió es pugui treballar en la recerca i la implantació d'eficiències i millores del sistema. Alhora volem remarcar com és d'important el suport i el rol facilitador dels professionals no sanitaris vers els serveis assistencials perquè el SAAS continuï millorant la qualitat dels seus serveis.

Direcció general

## Òrgans de gestió

---

### Consell Directiu del SAAS (el 31 de desembre de 2016)

Carles ÀLVAREZ MARFANY - Ministre de Salut. President

Joan LEÓN PESO - Representant del Ministeri de Salut

Jean-Michel RASCAGNERES - Representant de la CASS

Joaquima SOL I ORDIS - Representant de la CASS

Josep Maria PIQUÉ BADIA - Secretari

### Consell de Gestió del SAAS (el 31 de desembre de 2016)

Josep Maria PIQUÉ BADIA - Director general del SAAS

Joan MARTÍNEZ BENALET - Director assistencial del SAAS

Carme CURCÓ PIÑOL - Sotsdirectora assistencial del SAAS

Quirze FONT PLA - Director econòmic i de recursos generals

Marta ESPUNYES LLIRINÓS - Secretària de Direcció general

## Òrgans assessors

---

- Junta Facultativa

### Comissions

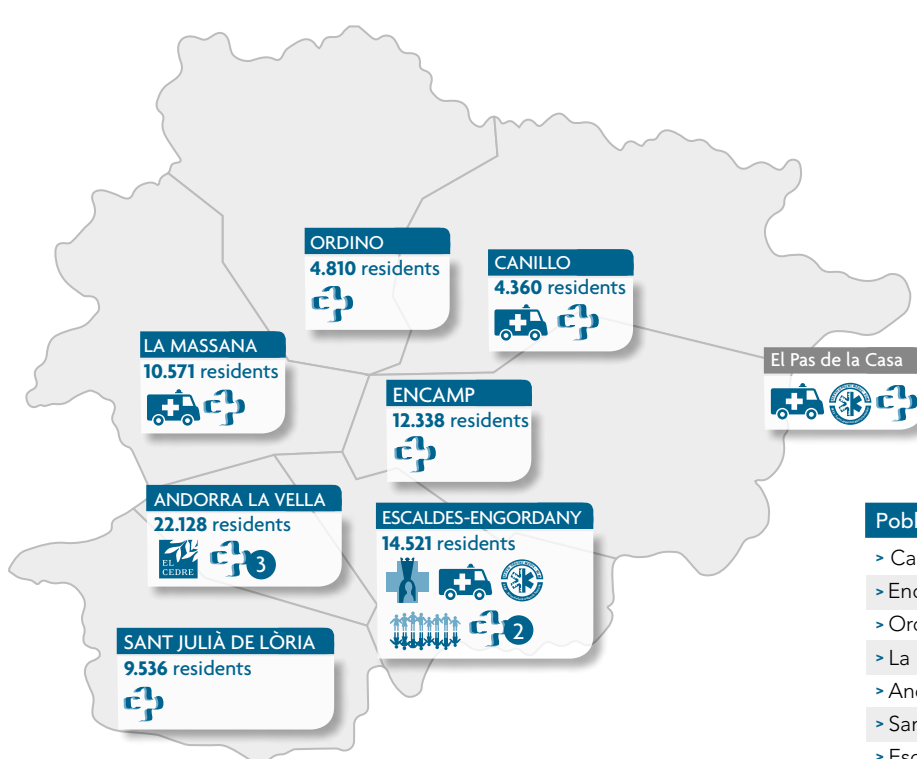
- Comissió de Farmàcia, Terapèutica i Infeccions
- Comissió de Mortalitat
- Comissió de l'Àrea Quirúrgica i Obstètrica
- Comissió de Tumors
- Comitè Ètic d'Investigació Clínica
- Comitè d'Ètica Assistencial
- Comissió d'Històries Clíniques
- Comissió d'Accreditació
- Comissió de Lactància
- Comissió del Malalt Crític
- Comissió de validació de les dades assistencials
- Comissió d'Atenció a la cronicitat
- Comissió d'orientació als estudiants de medicina

## Òrgans de representació

---

- Junta de Representants
- Secretariat del Consell de Metges

## Àrea d'influència



-  HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL
-  SERVEI D'URGÈNCIES
-  BASE D'AMBULÀNCIES DEL SUM
-  CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
-  SERVEI DE SALUT ESCOLAR
-  CENTRE SOCIOSANITARI EL CEDRE

Població resident el 31/12/16	78.264
> Canillo	4.360
> Encamp	12.338
> Ordino	4.810
> La Massana	10.571
> Andorra la Vella	22.128
> Sant Julià de Lòria	9.536
> Escaldes-Engordany	14.521

## Recursos

### Recursos estructurals

<b>Hospital Nostra Senyora de Meritxell</b>	<b>203</b>
Llits d'hospitalització – estàndard	136
Llits d'hospitalització – especials	50
Llits d'hospitalització – reserva	17
Consultes externes	22
Quiròfans	4
Sales de parts	2
Boxs d'Urgències	14
Places d'hospital de dia	11
Boxs del servei de diàlisi	17
Heliport	1
Servei d'Urgències del Pas de la Casa	1
Bases d'ambulàncies del SUM	4
Centres de salut i d'atenció primària	11
<b>Centre Sociosanitari El Cedre</b>	
Llits d'hospitalització	125
Centre de dia	28

### Recursos humans

Directors	4
Facultatius*	202
Infermeria, tècnics i personal de suport assistencial	616
Administració i personal de suport no assistencial	200
<b>Total SAAS</b>	<b>1.022</b>

*\*Inclou els metges acreditats a l'hospital que exerceixen la seva activitat per compte propi, així com els metges contractats per a la realització de guàrdies.*



## Hospitalització

<b>Altes hospitalàries totals</b>	<b>8.097</b>
Altes convencionals	6.463
Altes Unitat de Llarga Estada	25
Altes Unitat de Cirurgia sense Ingrés (UCSI)	1.609
<b>Estada mitjana</b>	<b>4,93</b>
Estades del període	39.822,5
% ocupació	66,79
<b>Parts</b>	<b>559</b>
Taxa de cesàries	34,70%

## Intervencions quirúrgiques

<b>Intervencions quirúrgiques totals</b>	<b>4.571</b>
Programades amb ingrés	1.963
Programades UCSI	1.635
Urgents	925
Diferides	48

## Indicadors assistencials

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	1,0257
Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,0133
Índex de complexitat	1,0133
Taxa de pacients amb úlceres per pressió adquirides durant l'estada hospitalària	2,11‰
Taxa de caigudes accidentals	0,88‰

## Hospitalització per especialitats

	TOTAL	Altes convencionals	Estada mitjana (dies)	Altes UCSI
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.539	1.089	3,4	450
Cirurgia general	1.226	1.127	4,7	99
Medicina interna	1.028	1.028	7,3	-
Urologia	677	560	4,5	117
Obstetrícia	592	592	2,7	-
Oftalmologia	497	1	2,0	496
Otorinolaringologia	459	369	1,6	90
Pediatria	401	400	2,6	-
Ginecologia	283	144	1,9	139
Psiquiatria	211	211	13,3	-
Pneumologia	197	197	7,9	-
Unitat de Cures Intensives	167	167	5,2	-
Cures pal·liatives	163	163	15,4	-
Odontologia	146	2	0,0	144
Cardiologia	136	136	4,1	-
Cirurgia plàstica i reparadora	79	78	0,8	1
Unitat de Conductes Addictives	76	76	9,3	-
Cirurgia maxil·lofacial	56	56	0,1	-
Neonatologia	53	53	6,2	-
Unitat de Tractament del Dolor	51	2	4,0	49
Nefrologia	26	26	21,1	-
Serveis llarga estada	25	25	133,1	-
Dermatologia	2	2	2,0	-





## Intervencions quirúrgiques per especialitat

	TOTAL	Programades amb ingrés	Urgents	Diferides	UCSI
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.354	553	339	12	450
Cirurgia general	936	611	220	6	99
Oftalmologia	501	2	2	1	496
Urologia	500	305	72	6	117
Ginecologia	466	115	207	5	139
Otorinolaringologia	398	287	19	2	90
Odontologia	148	4	-	-	144
Cirurgia plàstica i reparadora	80	76	3	0	1
Anestèsia	68	2	17	-	49
Cardiologia	35	30	4	1	-



## Serveis centrals

### Anatomia patològica

Citologies	3.509
Biòpsies	10.317
Necròpsies	18

### Diagnòstic per la imatge

Radiografies	39.676
Mamografies	1.897
Ecografies	7.013
TAC	8.801
Contrast	285
Intervencionisme	714
Escòpia	637
Litotrícia	98

### Diàlisi

Sessions	4.640
----------	-------

### Farmàcia

Dispensacions	841.279
Elaboració de fórmules	2.391
Intervencions farmàcia clínica	17.621
Nombre de valoracions nutricionals	1.568
Farmacovigilància	41
Informació medicaments	50.759

### Hospital de dia

<b>Endoscòpia digestiva</b>	<b>3.948</b>
Fibrogastrososcòpia	1.985
Colonoscòpia	1.884
Rectoscòpia	66
Lligadures	13

### Pneumologia

Broncoscòpia	123
Pletismografia	856
Espirometria	939
Difusió	856
Altres (toracocentesi, PIM, PEM)	158

### Prova d'esforç (ergometria)

	<b>464</b>
--	------------

### Tractament del dolor

	<b>280</b>
--	------------

### Oftalmologia

Làser YAG	151
Làser ARGON	24
Angiografia	15
Ecografia	206
Fotocoagulació	17
Dilatació ulls	61

### Biòpsies prostàtiques

	<b>67</b>
--	-----------

### Cirurgia menor

	<b>1.924</b>
--	--------------

### Paracentesi

	<b>19</b>
--	-----------

### Laboratori

Peticions analítiques	81.153
Proves	758.320

### Oncologia

Quimioteràpia	1.227
Transfusions	60
Mielogrames	44
Paracentesi	19

### Rehabilitació

Sessions ambulatòries	7.512
Sessions hospitalitzats	3.567
Sessions Pas de la Casa	1.302



## Servei Urgent Mèdic (SUM)

Centre regulador	15.937
------------------	--------

## Servei de Suport Vital

### Servei d'Urgències de l'HSMN

Pacients triats	40.580
Visites	39.486
Urgències per dia	108
Taxa d'ingressos des d'Urgències	8,87%
Pressió d'Urgències	44,90%
Visites pediàtriques	8.057
Èxitus	17

### Servei d'Urgències del Pas de la Casa

Pacients triats	1.637
Visites	1.629
Urgències per dia	4

### Unitat de Cures Intensives

Ingressos	426
Estada mitjana	4,53
Mortalitat	1,19%

## Transport terrestre

Transport programat i extern	1.274
Transport intern i d'altres	7.781

## Transport aeri

Transport programat i extern	68
Transport intern i d'altres	121

## Xarxa de Centres d'Atenció Primària

Pacients atesos	22.273
Nombre de visites	111.868

## Distribució de les visites per centre

	Visites al centre	Domicili	HNSM	Escoles
Andorra la Vella	20.516	1.693	3	306
El Fener	17.177	856	2	0
Escaldes	19.541	1.605	2	7
Sant Julià de Lòria	15.393	1.096	1	84
Encamp	14.147	1.636	0	570
La Massana	10.463	909	0	0
Ordino	3.986	253	0	0
Fiter i Rossell	2.122	409	0	171
Santa Coloma	2.195	262	0	199
Canillo	3.831	366	1	0
Pas de la Casa	2.497	46	0	0
<b>Total</b>	<b>111.868</b>	<b>9.131</b>	<b>9</b>	<b>1.337</b>

## Programa d'Atenció a Domicili

Usuaris atesos	77
Nombre de visites	6.453

## Programa Maternoinfantil

Usuaris atesos	772
Nombre de visites	4.679
Dones que assisteixen a preparació al part	238
Dones que assisteixen al curs de postpart	113

## Activitat del metge del Pas de la Casa

Usuaris atesos	1.267
Nombre de visites	3.043



## Estades segons recurs

Centre de dia. Nombre d'usuaris	44
Estades programa «Respir»	542
Estades residents	42.855
Índex d'ocupació	97%
Índex de rotació	6,28%
Edat mitjana	83
% homes/dones	31/69

## Nombre d'estades

Llarga durada residents en règim assistit	28.700
Llarga durada residents en règim no assistit	14.155
Convalescència «Respir» règim assistit	432
Convalescència «Respir» règim no assistit	110
<b>Total</b>	<b>43.397</b>

*Índex d'ocupació: percentatge d'utilització mitjana de la dotació de llits disponibles (total estades / total llits disponibles x 30/31d) x 100.*

*Índex de rotació: nombre d'altres que s'han generat durant el període / total de llits disponibles.*

## Servei de Salut Escolar > Curs 2015-2016

### Infants revisats

	Inscrits	Revisats	Cobertura %
Revisió maternal mitjans (5-6 anys)	733	724	98,77
Revisió primer (6-7 anys)	752	741	98,54
Revisió sisè (10-11 anys)	748	736	98,40
<b>Totals</b>	<b>2.233</b>	<b>2.201</b>	<b>98,57</b>

### Infants nouvinguts

	239	212	88,7
--	-----	-----	------

### Campanyes

	Inscrits	Susceptibles	%	Revisats	Cobertura %
Campanya MCC	749	664	88,65	469	70,63
Campanya dTpa + Altres	713	425	57,82	278	65,41
<b>Totals</b>	<b>1.462</b>	<b>1.089</b>	<b>74,49</b>	<b>747</b>	<b>51,09</b>

## Altres serveis mèdics

### Servei d'Informació al Viatger

Consultes individuals	187
Consultes col·lectives	204

### Servei de Revisions mèdiques

Conducció especial	770
Matèries perilloses	42

### Prevençió i Salut Laboral

Accidents laborals	81
Exàmens de salut efectuats a professionals	154

### Consultes externes

Total consultes externes	64.730
Primeres visites	8.753
Segones visites	55.977
Índex de rotació	6,39 %

### Consultes externes per especialitat

<b>Anestèsia i reanimació</b>	<b>4.950</b>	<b>Salut Mental</b>	<b>12.372</b>
Al·lèrgologia	2.101	Visites psiquiatria	5.188
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	6.553	Visites psicologia	2.486
Cures pal·liatives	175	Visites psicologia infantil	2.723
Dermatologia	7.272	Visites treball social	642
Medicina interna	1.981	Visites infermeria	156
Nefrologia	1.428	Visites dietètica	176
Neurologia	1.816	<b>Unitat de Conductes Addictives (UCA)</b>	<b>11.415</b>
Oftalmologia	1.520	Visites psiquiatria	1.205
Oncologia	5.258	Visites psicologia	1.130
Otorinolaringologia	353	Visites treball social	656
Pediatría	1.697	Visites educadora social	22
Rehabilitació	4.023	Visites inserció laboral	34
		Visites infermeria	8.368
		<b>Unitat de Diabetis</b>	<b>2.823</b>
		<b>Unitat de Desenvolupament Infantil</b>	<b>234</b>

## Hospital Nostra Senyora de Meritxell

Av. Fiter i Rossell, 13. Tel. 871 000

## Servei Urgent Mèdic (SUM)

Tel. 116

## Transport Sanitari Programat

Tel. 871 116

## Serveis de Salut Mental

Av. Fiter i Rossell, 13. Tel. 871 178

## Servei d'Urgències del Pas de la Casa

C. Sant Jordi, s/n. Tel. 755 350

## Servei d'Hospital de Dia Infantojuvenil

Av. Fiter i Rossell, núm. 13. Tel. 871 000

## Servei de Rehabilitació Comunitària Infantojuvenil

Av. Fiter i Rossell, 71. Planta Baixa.

Tel. 871 000

## Servei de Salut Escolar

Av. Fiter i Rossell, 71. Tel. 802 690

## Servei de Revisions Mèdiques

C. dels Escalls, s/n. Tel. 871 100

## Servei d'Informació al Viatger

C. dels Escalls, s/n. Tel. 871 100

## Centre Sociosanitari El Cedre

C. Mossèn Lluís Pujol, 18

Andorra la Vella

Tel. 729000 Fax 729 001

cedre@saas.ad

## CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

### Centre d'Atenció Primària de la Massana

Av. Sant Antoni, 32 B. Ed. Els Arcs

Tel. 738 400

### Centre d'Atenció Primària de Sant Julià de Lòria

Plaça Major, 9

Tel. 843 243

### Centre d'Atenció Primària d'Andorra la Vella

C. la Llacuna, 16

Tel. 808 942

### Centre d'Atenció Primària de la Sardana

Plaça de la Sardana. Ed. Augusta

Tel. 821 955

### Centre de Salut de Santa Coloma

C. Major, 7. Casa Quim Dolsa

Tel. 725 636

### Centre d'Atenció Primària d'Escaldes-Engordany

C. del Parnal, s/n. Ed. Prat Gran

Tel. 861 098

### Centre d'Atenció Primària Fiter i Rossell

Av. Fiter i Rossell, 71. Planta A

Tel. 801 690

### Centre d'Atenció Primària d'Encamp

Prat del Bau

Tel. 831 711

### Centre d'Atenció Primària de Canillo

Ed. del Telecabina

Tel. 851 050

### Centre d'Atenció Primària d'Ordino

Mossèn Cinto Verdaguer, 18, ed. Macarulla

Tel. 747 025

### Centre d'Atenció Primària del Pas de la Casa

C. Sant Jordi, s/n

Tel. 755 370





