

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE 2014

QÜESTIONARIS DE VALORACIÓ DE CSS EL CEDRE



QÜESTIONARI DIRIGIT ALS USUARIS:

- Enquesta presencial.
- Mostra: 47 residents (33% del total).

QÜESTIONARI DIRIGIT ALS FAMILIARS D'USUARIS:

- Enquesta telefònica.
- Univers: tots els familiars d'usuaris (141).
- Qüestionaris realitzats: 131 (47 residents (93% del total)).

QÜESTIONARI DIRIGIT ALS PROFESSIONALS:

- Enquesta online.
- Univers: tots els treballadors (93).
- Qüestionaris realitzats: 71 (76 % del total).

I- EL FUNCIONAMENT DEL CSS EL CEDRE

	USUARIS	FAMILIARS D'USUARIS
La rebuda al Cedre	87% bona o molt bona	89% bona o molt bona
Informació donada sobre el funcionament	81% bona o molt bona	89% bona o molt bona
Rapidesa per contactar amb un familiar		88% bé o molt bé
Rapidesa per contactar amb algun professional		73% bé o molt bé
Horaris establerts		84% bé o molt bé

II- L'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA AL CSS EL CEDRE

	USUARIS	FAMILIARS D'USUARIS
Tracte humà rebut?	77% molt bo o bo	83% molt bo o bo
Estan ben atesos?	81% sí	79% sí
I a la nit?	74% sí	66% sí
I als caps de setmana i festius?	76% sí	67% sí
Valoració teràpies	71% bones o molt bones	70% bones o molt bones
Rapidesa en l'atenció	72% no es tarda a rebre-la	60% no es tarda a rebre-la
Cura de l'higiene		72% bé o molt bé
Atenció correcte dels diferents professionals?	Cuidadors 77% sí	
	Infermeres 83% sí	
	Rest a de personal 81% sí	

III- LES ACTIVITATS D'ANIMACIO SOCIOCULTURAL DEL CSS EL CEDRE

	USUARIS	FAMILIARS D'USUARIS
Valoració programació	75% bona o molt bona	68% bona o molt bona
I als caps de setmana o festius?	36% bones o molt bones	
Programació suficient als caps de setmana?	54% sí	
Participació	55% no participa amb freqüència	57% sempre o gairebé sempre

IV- LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENT DEL CSS EL CEDRE

	USUARIS	FAMILIARS D'USUARIS
Habitació confortable?	93% sí	87% sí
Es troben còmodes en els espais comuns?	85% sí	
Les sales i espais comuns són...	85% agradables i ben equipades	84% agradables i ben equipades
Mobiliari adient a la habitació i als espais comuns?	91% sí	
Neteja i manteniment	98% bona o molt bona	82% bona o molt bona
Reparació de desperfectes	75% es resolen ràpidament	62% es resolen ràpidament
Prou intimitat a les habitacions?	79% sí	

V- ELS SERVEIS OFERTS AL CSS EL CEDRE

	USUARIS	FAMILIARS D'USUARIS
Roba neta i a punt quan la necessiten?	88% sí	77% sí
Menjar adequat a les seves necessitats pel que fa a la quantitat?	85% sí	62% sí
I pel que fa a la qualitat?	43% sí	58% sí
I pel que fa a la varietat?	57% sí	62% sí

VI- EL BENESTAR DE L'USUARI/A

	USUARIS
Es troba a gust amb la resta de residents?	77% sempre o gairebé sempre
S'aborreix a la residència?	47% mai o gairebé mai
Coneix el nom dels professionals del Cedre que tenen cura de vostè?	45% només d'alguns

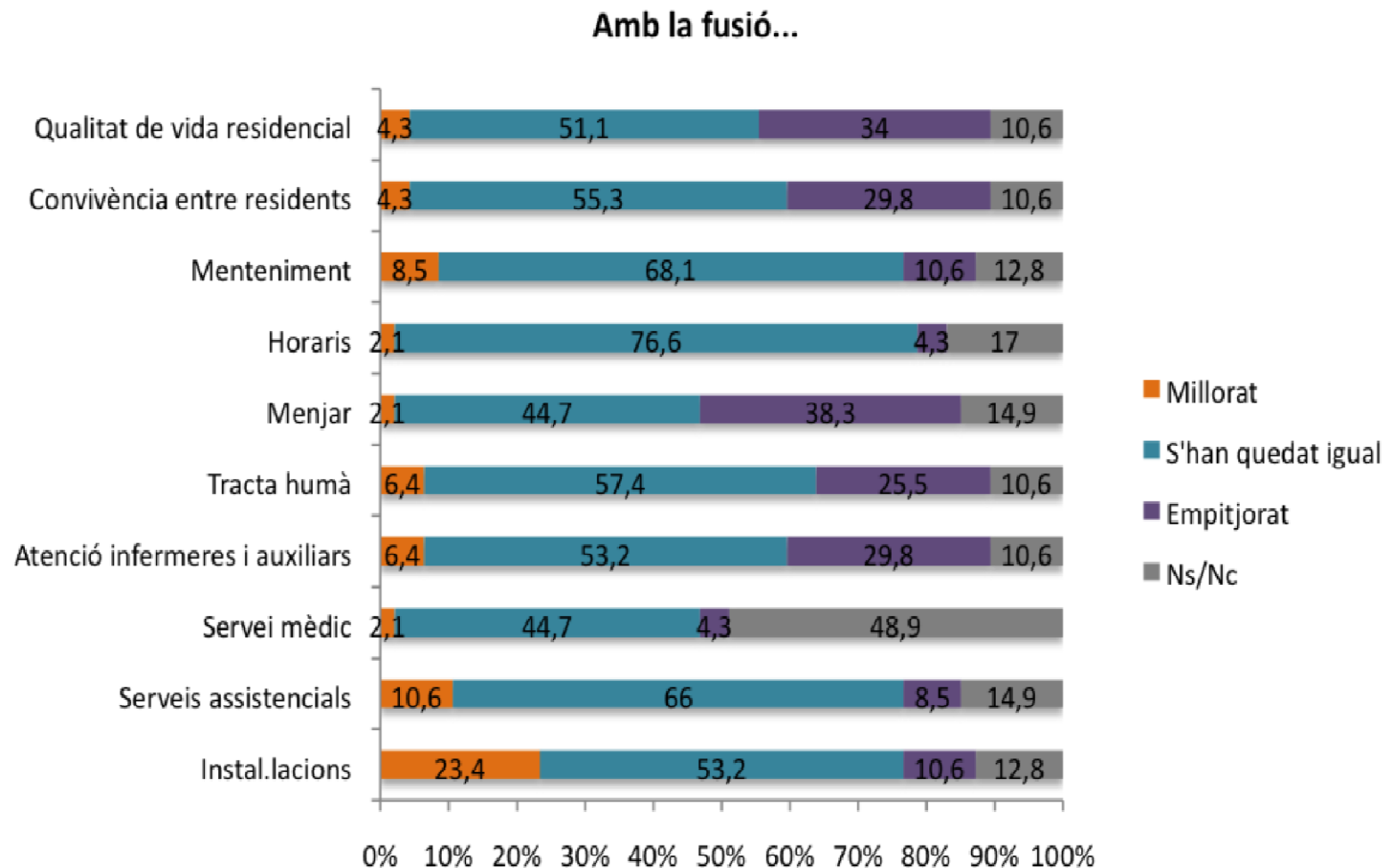
VI- EL BENESTAR DE L'USUARI/A

EL QUE MÉS AGRADA DEL CEDRE	EL QUE MENYS AGRADA DEL CEDRE
51% personal que hi treballa	26% actual falta de personal
30% instal.lacions i equipaments	26% el menjar
23% "tot en general"	

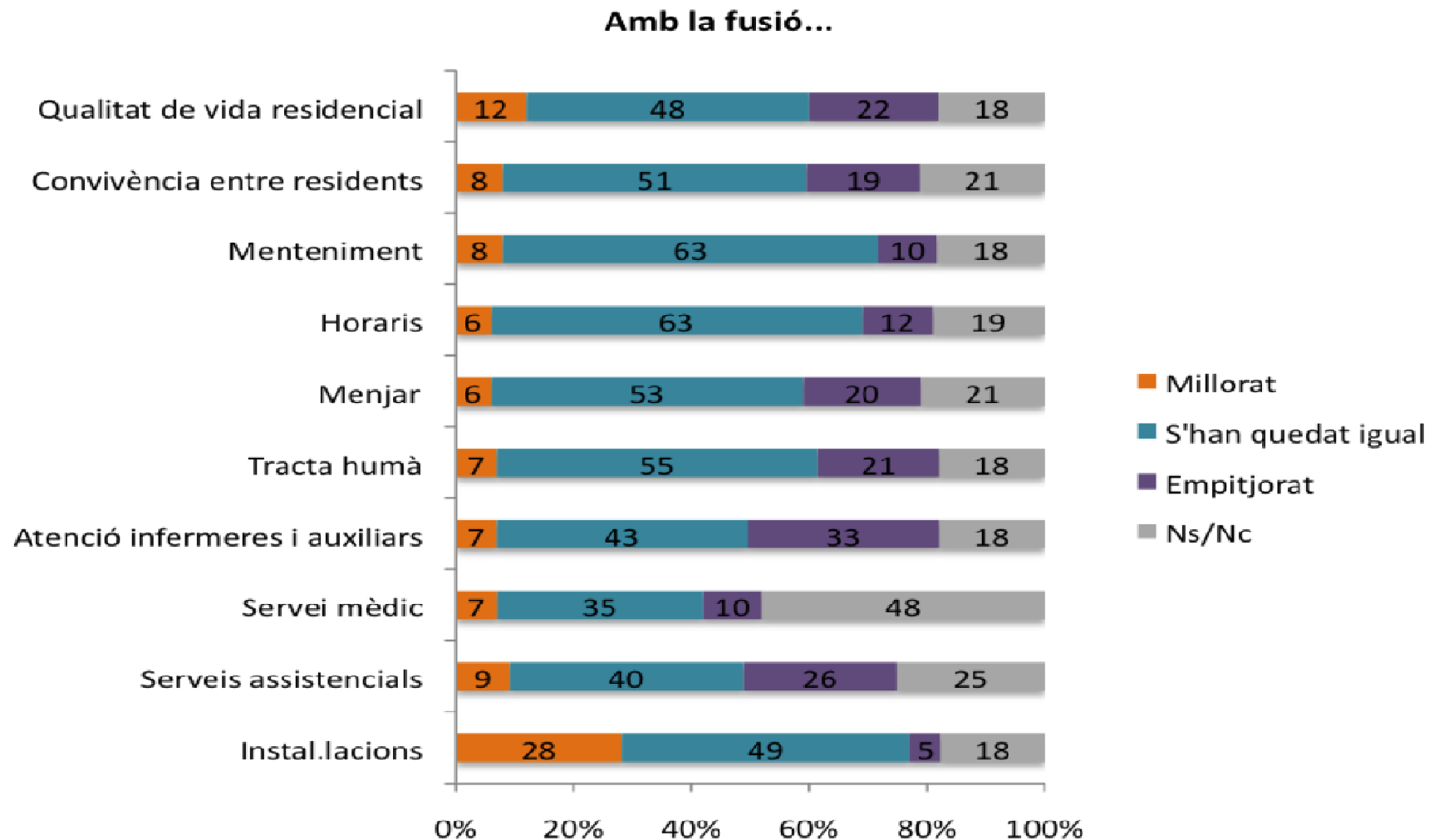
VII- EL PROCÉS DE FUSIÓ DEL CCS EL CEDRE I LA RESIDÈNCIA SOLÀ D'ENCLAR

	USUARIS	FAMILIARS D'USUARIS
Com ha viscut el procés de fusió?	34% bé o molt bé 36% malament o molt malament	31% bé o molt bé 22% malament o molt malament
A conseqüència del canvi, les condicions de la residència i de la seva vida (o del seu familiar) residencial creu que ha...	8% ha millorar 55% s'ha quedat igual 23% ha empitjorat 13% ns/nc	14% millorat 36% s'han quedat igual 31% empitjorat 20% ns/nc

VII- EL PROCÉS DE FUSIÓ DEL CSS EL CEDRE I LA RESIDÈNCIA SOLÀ D'ENCLAR (usuaris)

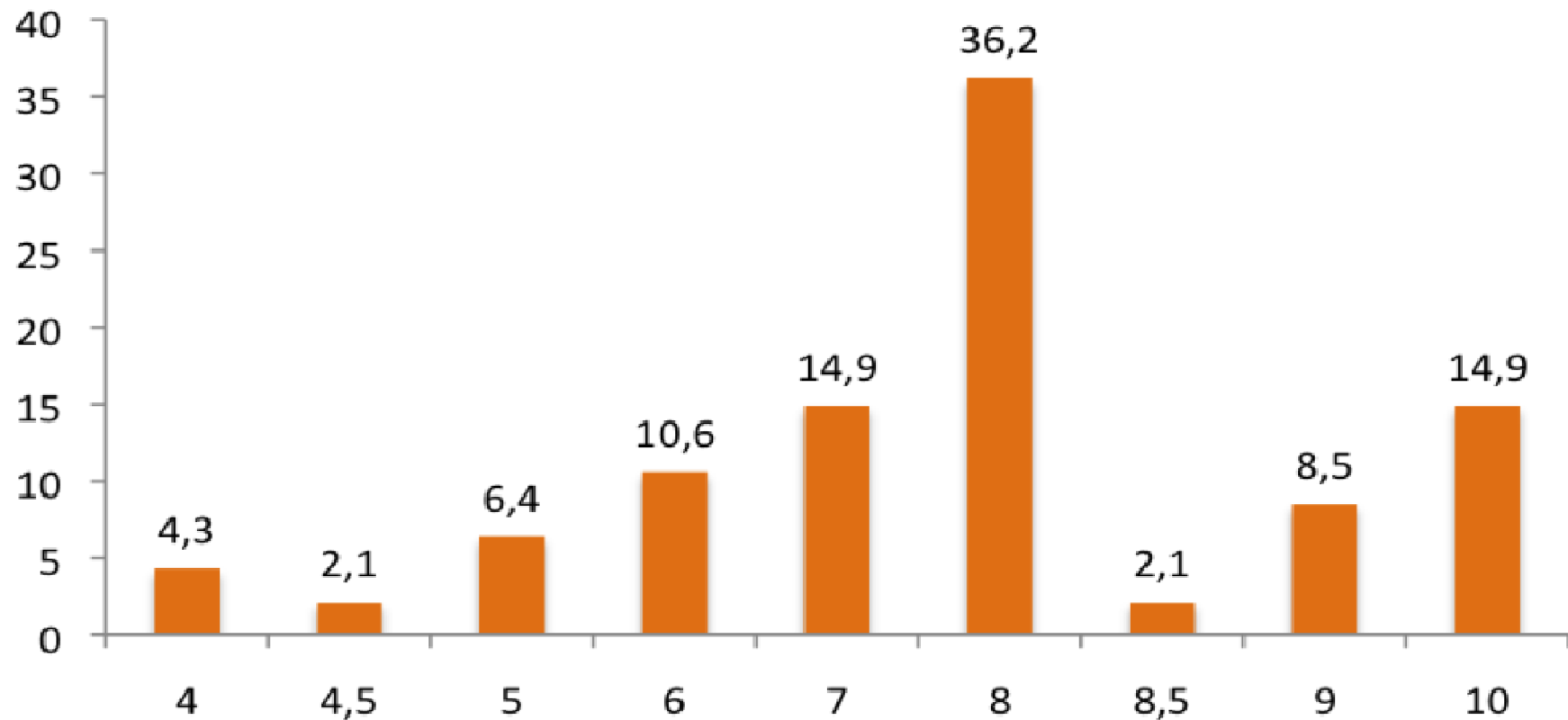


VII- EL PROCÉS DE FUSIÓ DEL CSS EL CEDRE I LA RESIDÈNCIA SOLÀ D'ENCLAR (familiars)



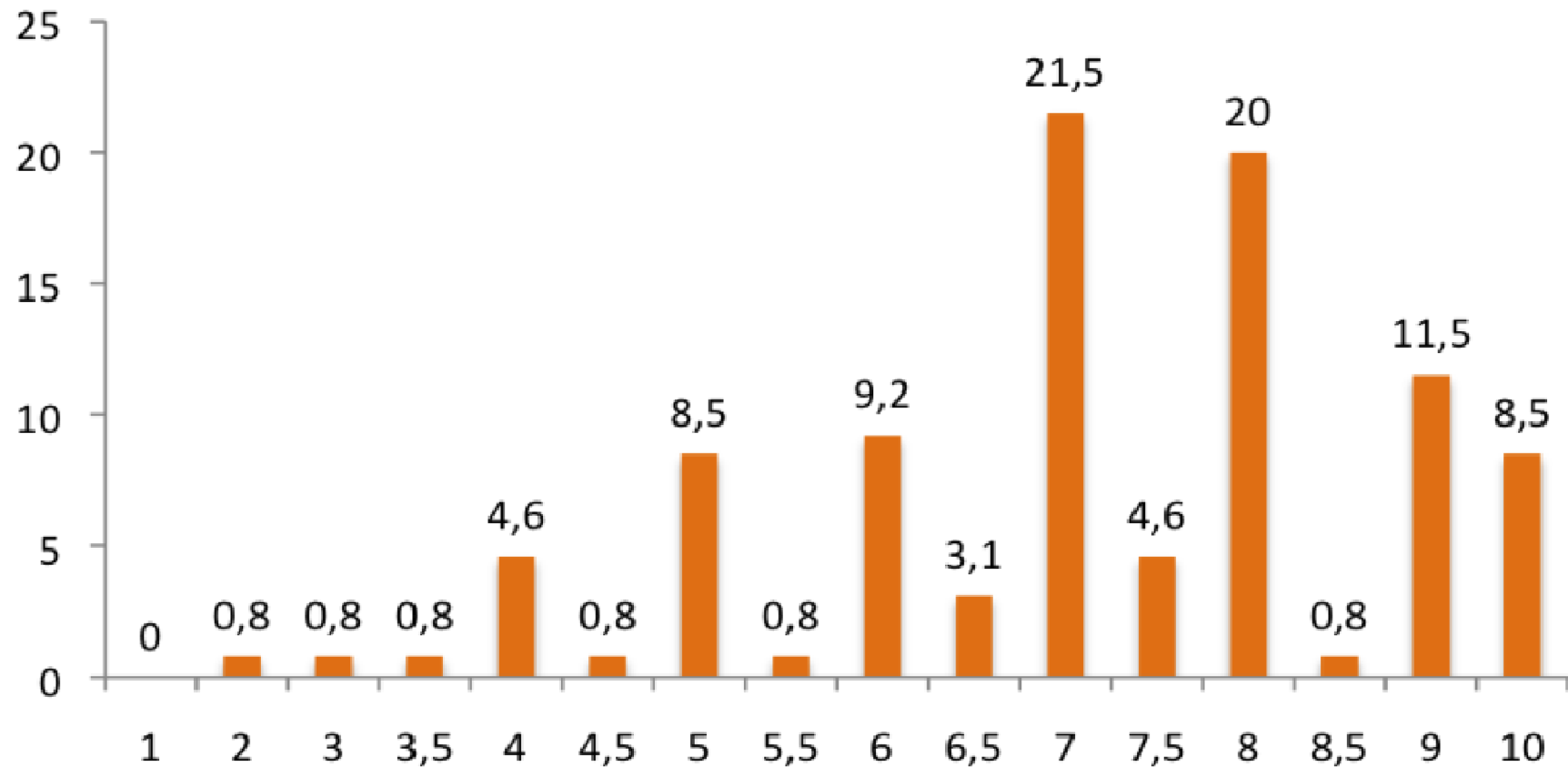
VIII- GRAU SATISFECCIÓ GLOBAL RESPECTE EL CEDRE (usuaris)

Grau de satisfacció global respecte el Cedre



VIII- GRAU SATISFECCIÓ GLOBAL RESPECTE EL CEDRE (familiars)

Grau de satisfacció global respecte el Cedre



IX- COMENTARIS DELS FAMILIARS

Vol afegir alguna cosa a les que hem estat comentant?

	Freqüències	Percentatges
Total	70	100
Falta de personal i excessiva rotació d'aquest (provoca que els usuaris no estiguin sempre ben atesos, que s'hagin d'esperar per fer les activitats...)	38	54,3
Manca de coordinació, organització, comunicació entre els diferents professionals i aquests amb els familiars, i mala gestió en la direcció	30	35,8
Escassetat d'activitats i estímuls pels avis	13	18,6
Pèrdua de l'auxiliar i/o infermera referent	11	15,7
Procés de fusió molt mal gestionat	10	14,3
Personal poc qualificat	9	12,9
Pèrdua del tracte més personalitzat i el clima més familiar que hi havia abans.	8	11,4
Greuge comparatiu entre els usuaris per les diferents carteres de serveis que tenen (assistits/no assistits)	4	5,7
Hi ha gent que està satisfeta amb la situació actual i/o l'atenció que rep el seu familiar	3	4,3
Personal cansat i que no arriba a poder fer una atenció adequada i completa a l'usuari	2	2,9
Altres (menjar, no arriba el transport públic, es perd la roba...)	17	24,3

Base: enquestats que han volgut afegir algun comentari al qüestionari. N=70.

IX- COMENTARIS DELS USUARIS

Altres aspectes que creu que han millorat¶

¶	Freqüències	Percentatges¶
Total¶	8	100¶
Instal·lacions en general¶	6	75,0¶
Altres¶	2	25,0¶

Base: només hi ha 8 persones que afegeixen algun comentari més. N=8.¶

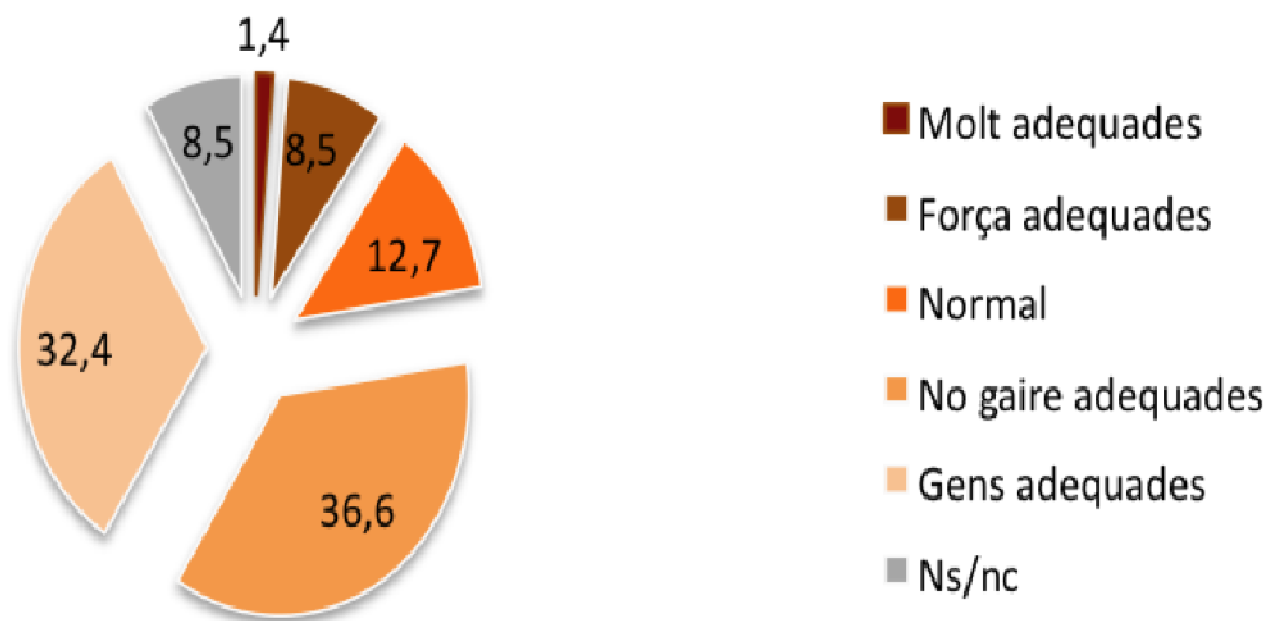
Altres aspectes que creu que han empitjorat (multiresposta)¶

¶	Freqüències¶	Percentatges¶	¶
Total¶	47	100¶	
La plantilla laboral ara és molt justa per tant residents¶	8	17,0¶	
S'ha perdut l'ambient familiar¶	6	12,8¶	
La qualitat del menjar¶	3	6,4¶	
La localització de la residència i espais comuns (falta autobús, espais més tancats i entorn menys agradable)¶	6	12,8	
Altres¶	3	6,4¶	
Ns/Nc¶	25	53,2¶	

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100. En aquest cas han contestat 47 individus. N=47.¶

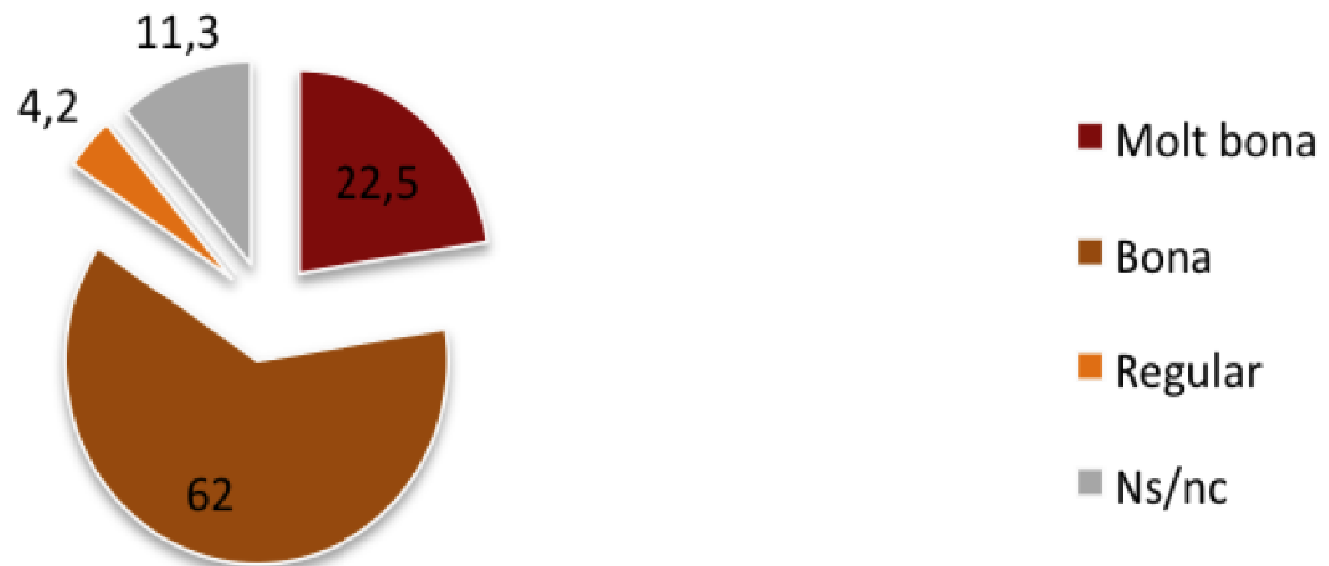
ENQUESTA CLIMA LABORAL DELS TREBALLADORS/ES DEL CSS EL CEDRE

Consideres que les càrregues de feina són adequades al teu lloc de treball?



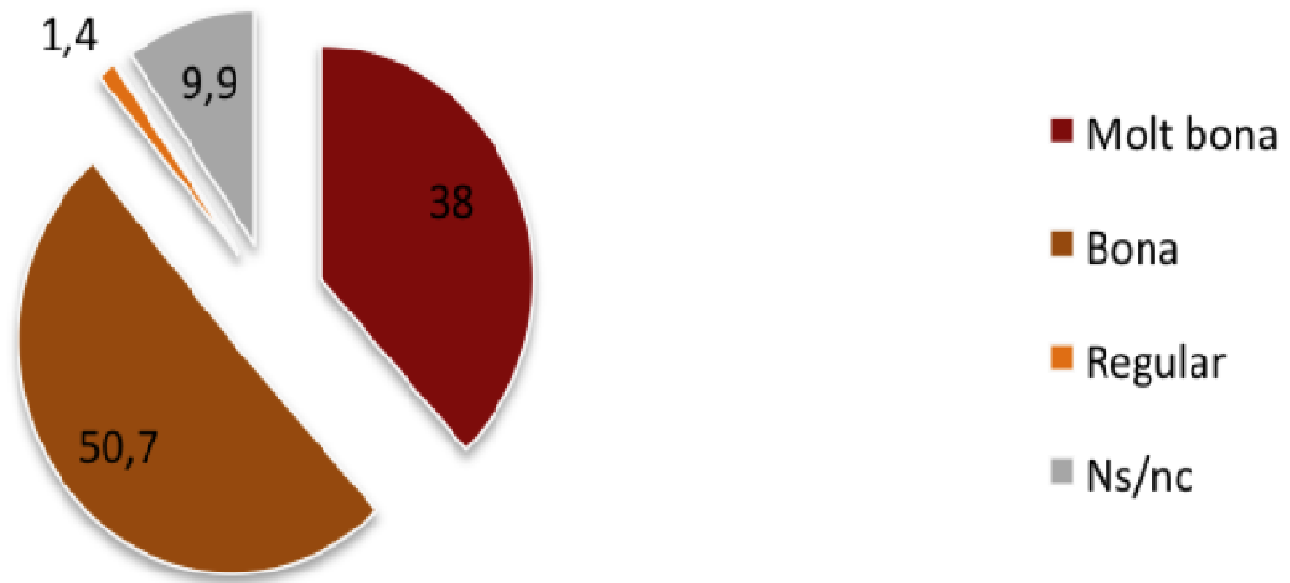
II- VALORACIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Com és o com valores la teva interacció amb la resta de l'equip assistencial?



II- VALORACIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Com és o com valores la teva interacció amb els usuaris?



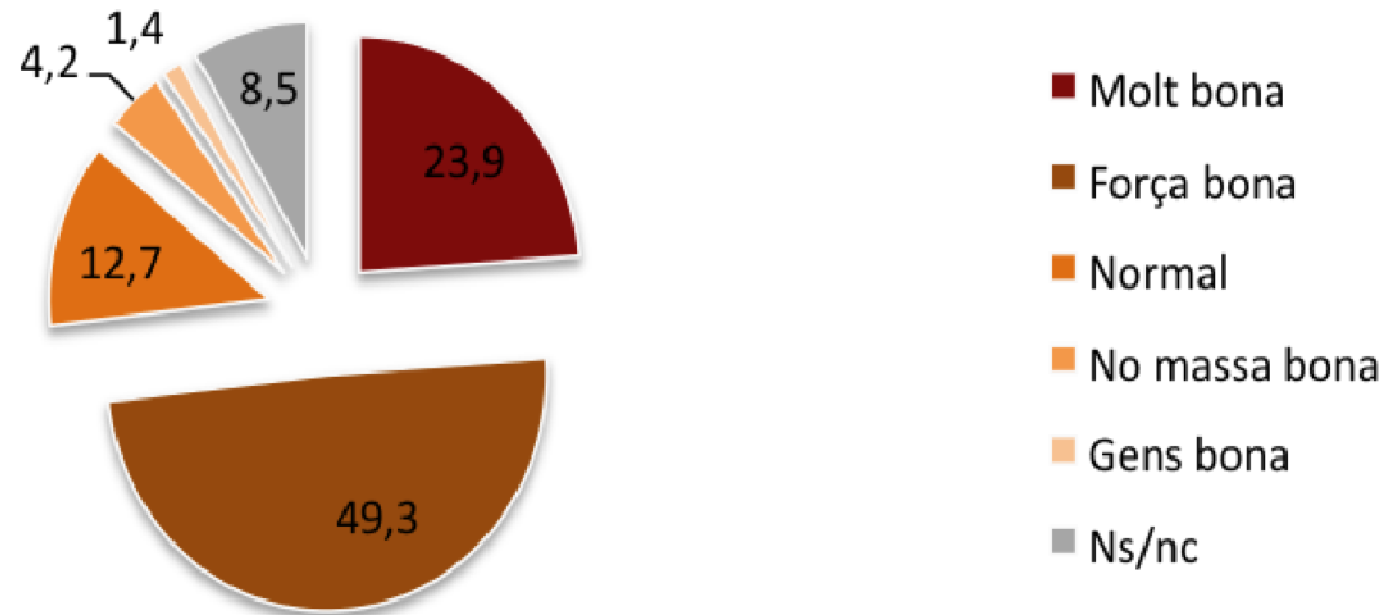
II- VALORACIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Com és o com valores la teva interacció amb els familiars dels usuaris?



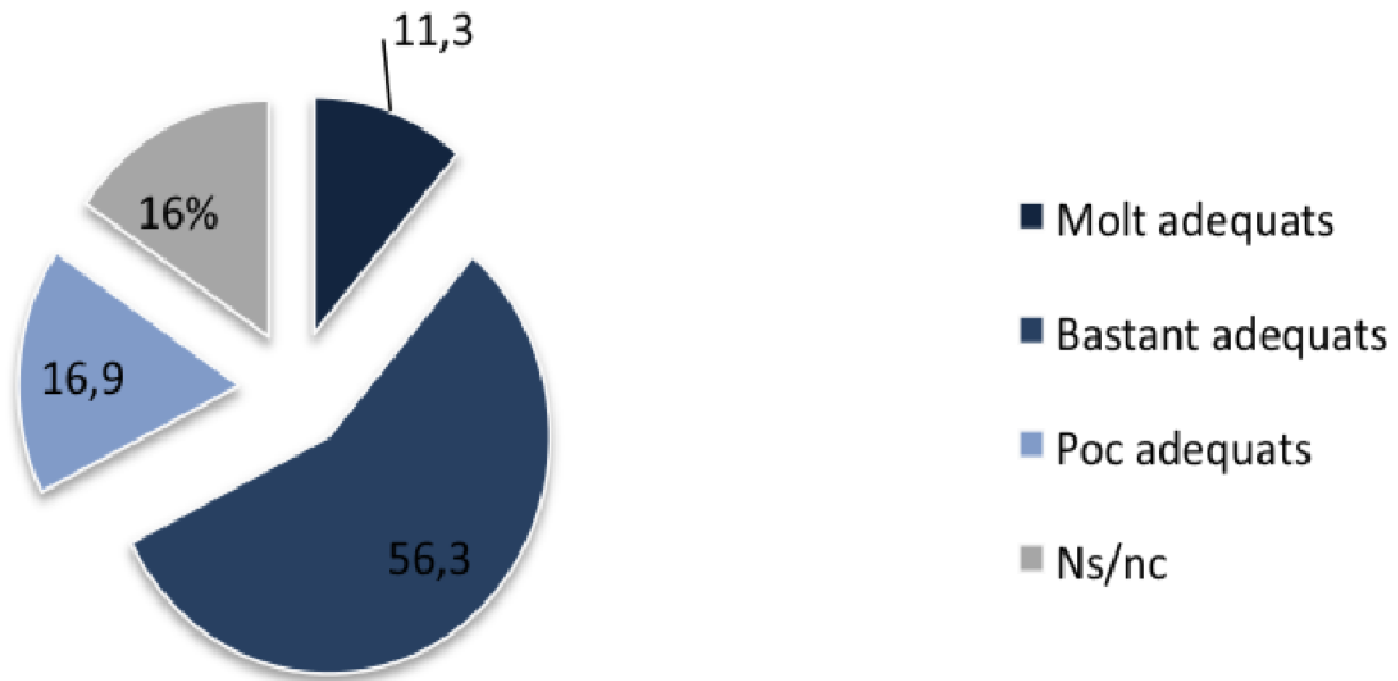
II- VALORACIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Quina valoració general li dones a la feina que realitzes al Cedre?



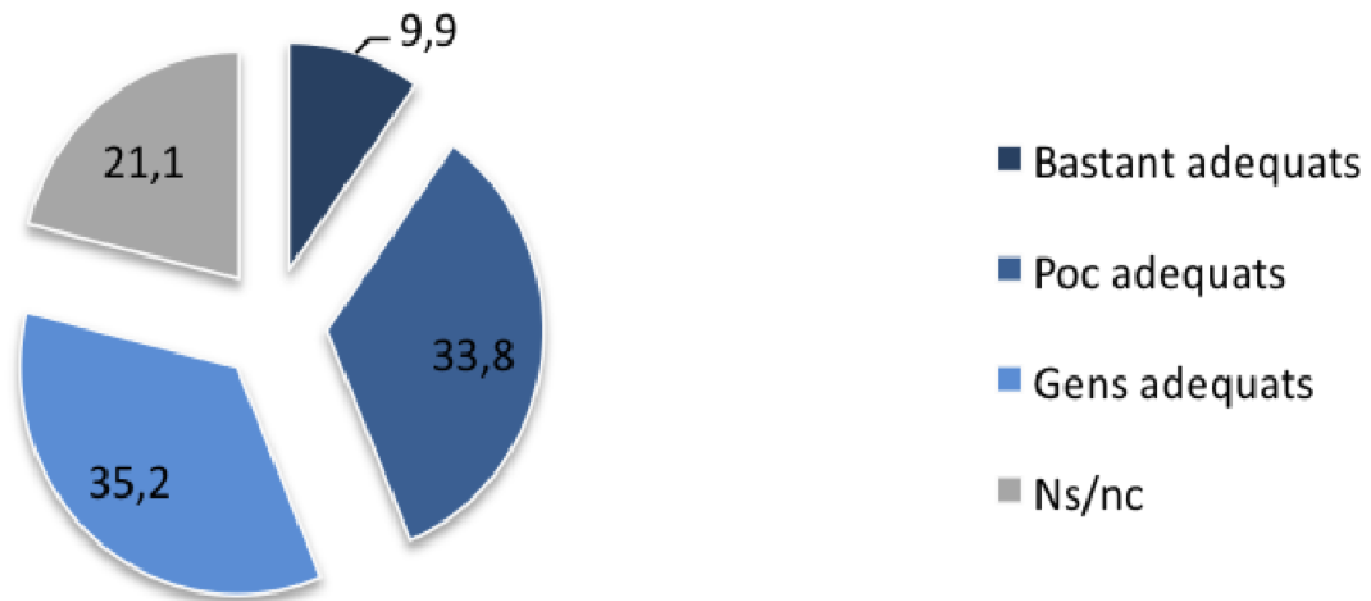
V- GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I FILOSOFIA DE TREBALL

Els protocols d'actuació marcats als Cedre consideres que són:



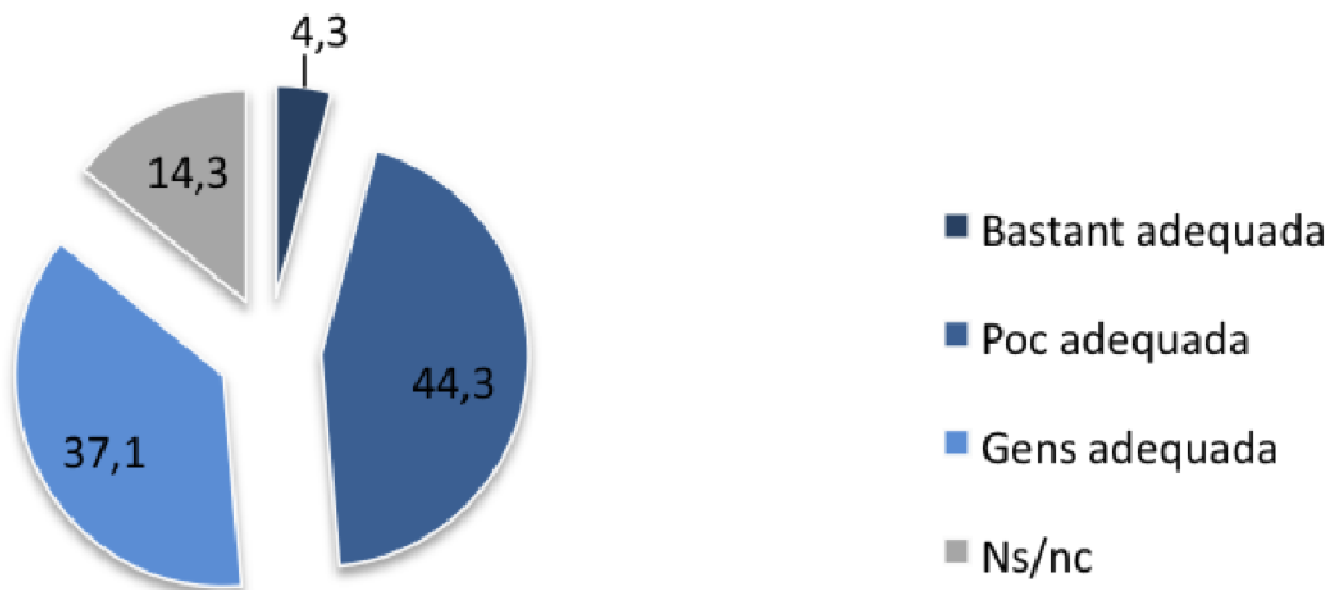
V- GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I FILOSOFIA DE TREBALL

Els horaris laborals i les guàrdies establertes al Cedre consideres que són:



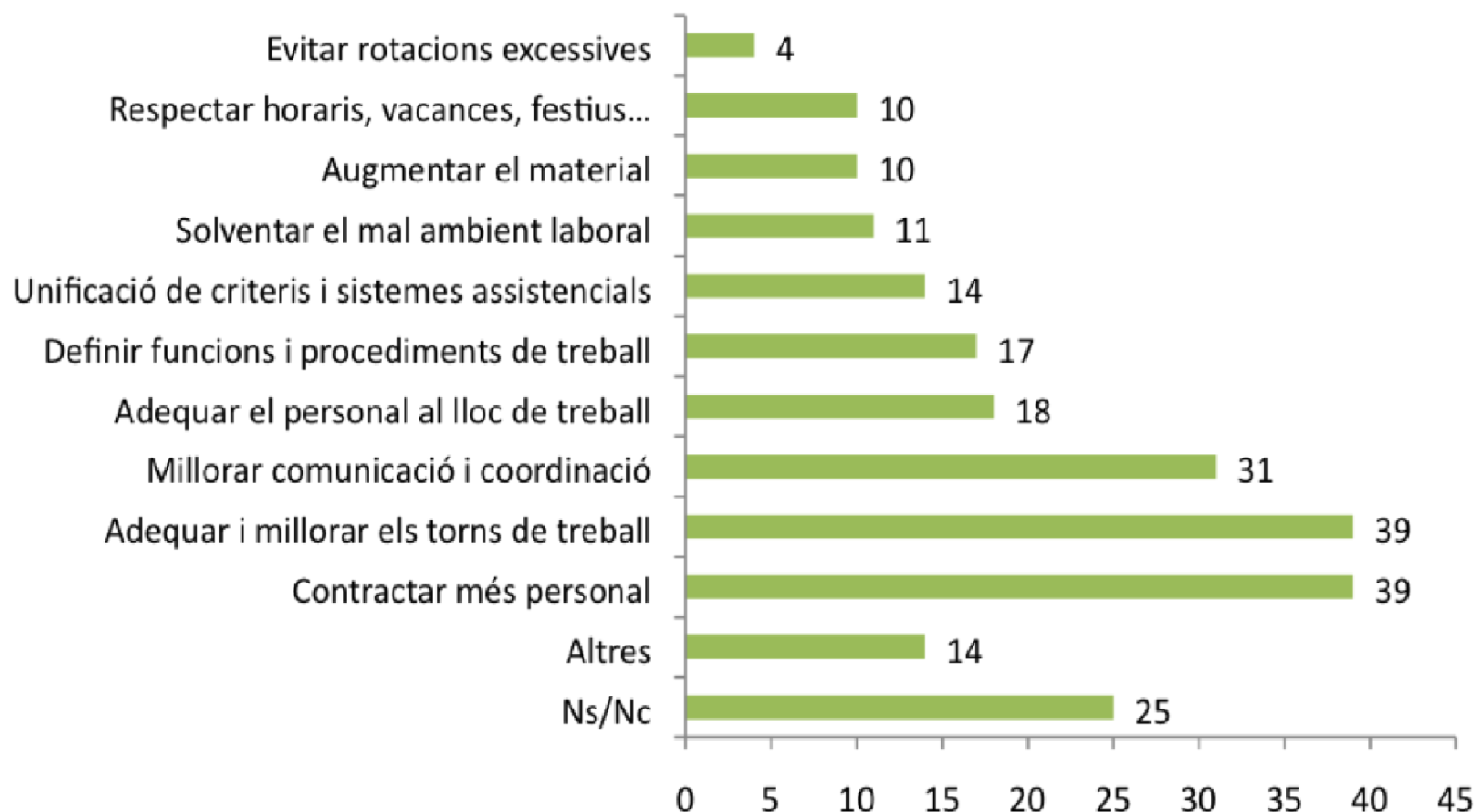
V- GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I FILOSOFIA DE TREBALL

Les absències i baixes del personal del Cedre consideres que es cobreixen de forma...



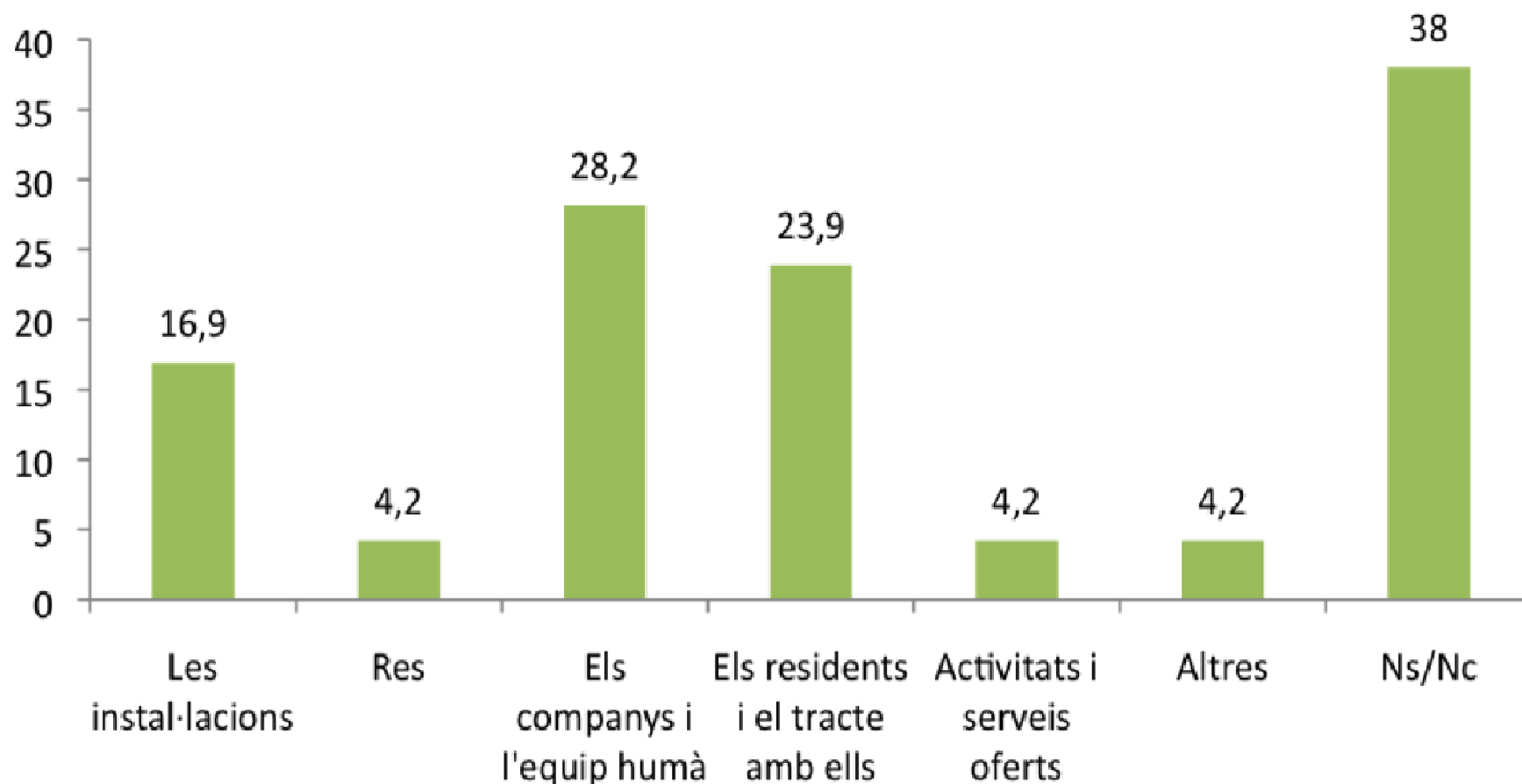
VI- ASPECTES A MILLORAR I PROPOSTES DE CANVI

Millores necessàries pel bon funcionament del Cedre



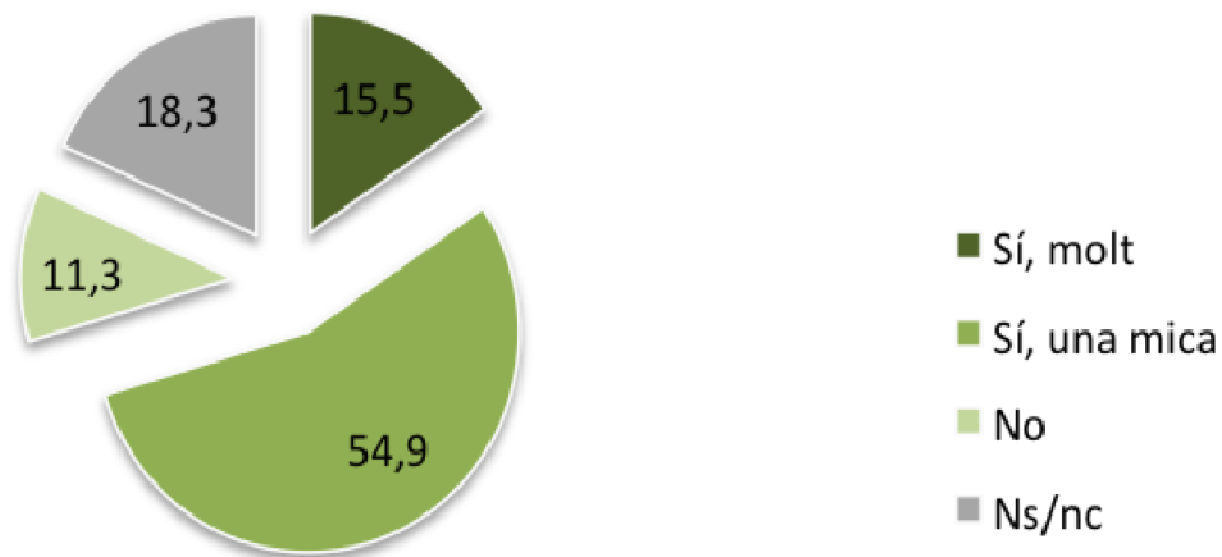
VI- ASPECTES A MILLORAR I PROPOSTES DE CANVI

Què creus que és el millor del Cedre?



VI- ASPECTES A MILLORAR I PROPOSTES DE CANVI

Consideres que cal millorar la comunicació i/o coordinació entre el personal i la direcció/coordinació del centre?



VI- ASPECTES A MILLORAR I PROPOSTES DE CANVI

Consideres que cal augmentar la plantilla d'infermers/es i auxiliars d'infermeria?

