

HORARI DE VISITES



A



DE DILLUNS A DIUMENGE

FORA D'AQUEST HORARI LES VISITES
SÓN RESTRINGIDES PER RESPECTE
AL DESCANS DELS PACIENTS



RECOMANACIONS ALS VISITANTS

- A partir de les **22.00 hores** únicament podrà romandre a l'habitació un acompanyant.
- Veniu en grups reduïts i eviteu que hi hagi a l'habitació més de dues persones.
- Si trobeu a la porta un cartell "**d'aïllament**" o de "**visites restringides**", poseu-vos en contacte amb el personal assistencial abans d'entrar a l'habitació.
- Parleu en veu baixa per respectar el descans de les persones ingressades.
- Per motius d'higiene, no utilitzeu el bany de l'habitació ja que és d'ús restringit pels pacients.
- Manteniu la porta de l'habitació tancada per afavorir la intimitat de les persones hospitalitzades.
- No vingueu a l'hospital amb infants menors de 7 anys i si ho feu, cal que romanguin en el centre el mínim temps possible i estiguin sempre sota la supervisió d'un adult.

GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL



INFORMACIÓ GENERAL

- El número de telèfon de l'Hospital és el 871 000
- L'horari de la Cafeteria és de 07.30 hores a 21.30 hores
- Per rebre trucades directes des de l'exterior s'ha de marcar: 871000 + 3 + núm. Habitació.
- Si necessiteu un justificant de la vostra assistència el podeu demanar de dilluns a divendres de 08.00 a 16.00 hores, a la secretària assistencial ubicada a cada planta d'hospitalització.
- Us recordem que està prohibit fumar a totes les dependències de l'hospital.



INFORMACIÓ MÈDICA

- En el moment de l'ingrés, el metge responsable comunicarà el vostre estat a vostè mateix i/o a la persona que designeu.
- Tots els dies se us informarà a vostè o a la persona que designeu, de l'evolució clínica durant la visita mèdica.
- L'HNSM vetlla per la intimitat i confidencialitat dels seus usuaris, per aquest motiu, no es facilitarà informació telefònicament.
- Us informem que la CASS no abonarà els medicaments comprats a farmàcies externes durant l'ingrés del pacient.



AJUDEU-NOS A MILLORAR (la vostra opinió ens interessa)

- En el moment de l'ingrés se us facilitarà una enquesta de satisfacció perquè pugueu plasmar la vostra experiència durant l'hospitalització. Podeu dipositar-la a qualsevol de les bústies disponibles a tal efecte o bé lliurar-la al personal de planta o d'Atenció a l'Usuari.

GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ