



infoSAMS #09

TREBALL SOCIAL I SERVEI DE VOLUNTARIAT

*Prestadors d'un sistema sanitari públic de qualitat.
Amb tu des del primer moment.*

Agost 2018

SAMS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

TREBALL SOCIAL

QUÈ FEM?

El treball social al SAAS és un servei especialitzat que atén les necessitats i dificultats socials d'una població que té per denominador comú un procés agut i/o crònic de malaltia i les conseqüències que d'ella se'n poden derivar. Ho realitza donant una atenció personalitzada dirigida al pacient i/o a la seva família, amb la finalitat que la persona pugui afrontar, en millors condicions, la seva situació actual.

Tot problema de salut genera un malestar psicosocial, per la persona que el pateix i per la seva família. Per tant, és necessari comptar amb una visió més àmplia, més enllà de la purament biològica, per a establir un diagnòstic complet i més ajustat a la realitat de la persona, i del seu entorn.

El/la treballador/a social valora les circumstàncies socials, laborals, culturals, econòmiques, familiars i d'entorn que incideixen en la situació sanitària, realitzant un diagnòstic social i intervenint a partir d'una metodologia de treball, per tal de donar una resposta global a les necessitats del pacient.

Així, l'abordatge es realitza des d'una perspectiva biopsicosocial, fent part els treballadors socials d'equips interdisciplinaris, per poder garantir l'atenció integral. Totes les intervencions es realitzen amb la implicació de la persona, potenciant la seva autonomia, i tenint presents les seves opinions, valors, vivències, i creences. L'atenció se centra en les necessitats de les persones i del seu entorn, incorporant també la visió i els valors de la institució.

El servei de Treball Social del SAAS estableix i consensua mecanismes de coordinació amb altres nivells assistencials del sistema de salut i amb les altres institucions de serveis socials del territori, garantint així la continuïtat assistencial.

Els problemes socials poden dificultar una bona recuperació dels pacients i alhora els problemes de salut poden ser la causa de problemes socials si no s'actua a temps i de manera integral.

El servei de Treball Social del SAAS atén a persones ingressades a diferents serveis, així com a persones ateses en serveis ambulatoris.



COM ACCEDIR AL SERVEI

- Tota persona que es trobi ingressada, o la seva família i/o persona de referència, a l'hospital Nostra Senyora de Meritxell o centre sociosanitari El Cedre, pot demanar la visita del treballador social mitjançant algun professional de la salut, o posar-se directament en contacte amb els telèfons del servei.
- Els usuaris que es troben al servei d'Urgències, rebran atenció des de la Unitat de Treball Social, a demanda del personal mèdic o d'infermeria.
- Les persones que necessiten d'atenció per algun tema relacionat amb l'assistència sanitària, i no estroben ingressades, poden demanar visita pel treballador social a la recepció de Consultes Externes de la Clínica Verge de Meritxell.
- Els usuaris que segueixen tractament al Centre de Salut Mental, o a la Unitat de Conductes Addictives, i necessiten de l'atenció del treballador social poden demanar hora de visita, directament al centre de salut mental i/o a la Unitat de Conductes Addictives.

PROFESSIONALS DEL SERVEI DE TREBALL SOCIAL

TREBALLADORA SOCIAL DE LA UNITAT DE CONDUCTES ADICCTIVES:

Rosa Areny Andorrà. Tel: 871 000 (Ext.2483) -
Centraleta UCA 871 105

TREBALLADORS SOCIALS DE SALUT MENTAL/ CENTRE SOCIO SANITARI EL CEDRE:

Jordi Majoral Ruiz. Tel: 871 000 (Ext.3773) -
729 000 (Ext.607-705)

Montserrat Piqué Vilalta. Tel: 871 000 (Ext.3760) -
Centraleta CSM 871 178

TREBALLADORS SOCIALS DE LES UNITATS D'HOSPITALITZACIÓ, URGÈNCIES I SERVEIS AMBULATORIS:

Mònica Insa Martínez. Tel: 871 000 (Ext.3967)

Thaïs Segura Martínez. Tel: 871 000 (Ext.3926)

SERVEI DE VOLUNTARIAT DE L'HNSM

QUE ÉS SER VOLUNTARI?

El voluntariat és el conjunt de persones que dediquen una part del seu temps lliure a **realitzar una acció al servei dels altres** o de la comunitat en general, sense esperar res a canvi.

FUNCIONS

- Donar suport efectiu i acompanyament als usuaris i/o a les famílies, que es troben en situació de solitud podent millorar així el seu benestar durant la seva estada al centre.
- Alleugerir algunes sobrecàrregues familiars que comporten l'ingrés d'un familiar, per tal que la família pugui disposar de moments de descans i de respir.

VALORS

- Humanisme i proximitat en el tracte amb l'usuari/a i la seva família.
- Respecte per la dignitat, intimitat i l'autonomia de l'usuari i de la seva família.
- No discriminació i igualtat de tracte.
- Confidencialitat de la informació relacionada amb l'usuari.
- Compromís, solidaritat i altruisme.

ACTIVITATS

1. Voluntariat d'acompanyament:

Realitza tant les tasques d'acompanyament als pacients que ho requereixen (escoltant-los, fent-hi passejades, explicant-los contes, llegint-los el diari,...).

L'existència d'aquest tipus de voluntaris serveix per a minimitzar els possibles efectes derivats de situacions d'aïllament que dificultin el seu procés de recuperació, fa més amena la seva estada a l'hospital o al centre sociosanitari i proporciona una via d'expressió per als sentiments i les emocions de la persona.

2. Participació comunitària:

Els voluntaris de l'hospital col·laboren amb el departament de Voluntariat del Govern d'Andorra.

3. Suport en les activitats lúdiques externes:

Realitza l'acompanyament dels usuaris del Centre sociosanitari El Cedre, durant les sortides lúdiques organitzades pel centre.



PROGRAMES DEL SERVEI DE VOLUNTARIAT



SERVEI DE PALLASSOS

L'objectiu és crear un espai per al riure durant el procés de la malaltia, i així convertir l'hospital en un espai més amable i ple de vida, mitjançant actuacions artístiques. Cada intervenció es realitza de manera personalitzada, tenint en compte l'estat físic i psíquic del pacient, amb el respecte, serietat i la professionalitat que es mereix.



SERVEI DE PRÈSTEC DE LLIBRES

CIRCUIT

D'INCORPORACIÓ

COM FER-SE VOLUNTARI

- Informació prèvia: És necessari comprometre's durant un període mínim de dos mesos i amb una dedicació mínima d'una hora a la setmana i que es distribuirà segons la disponibilitat de cada voluntari.
- Entrevista: Serveix per donar una informació més extensa, aclarir dubtes i poder valorar els possibles perfils dels voluntaris.
- Formació: Abans d'incorporar-se al Servei de Voluntariat, s'haurà de realitzar un curs de formació bàsica. Aquest curs és informatiu i permet donar a conèixer millor el centre i l'objectiu del servei.



CONTACTE

Si voleu formar part del Servei de Voluntariat, podeu adreçar la vostra sol·licitud a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell de les següents maneres:

- Envieu un correu electrònic a:

voluntariatsocial@saas.ad

- Truqueu a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell:

Telèfon: +376 871 000