

MEMÒRIA 2015 · Indicadors principals



El 2015 ha estat per al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS) un any de canvis, orientats a millorar les seves estructures i preparar la institució per assolir els objectius estratègics marcats pel ministeri de Salut.

El SAAS ha participat activament en el procés per a l'elaboració del Pla Nacional de Salut 2020 iniciat pel Ministeri de Salut, Afers Socials i Ocupació, que esdevindrà una eina de govern en matèria de política sanitària i social, necessària en el context de transformació en què es troba el nostre sistema sanitari.

També durant aquest exercici des de la nostra institució s'ha col·laborat en la implantació de la prova pilot de diabetis mellitus d'acord amb les directrius marcades des del Ministeri de Salut.

S'ha dut a terme una tasca d'anàlisi del grau de compliment per part del Centre Hospitalari Andorrà dels estàndards que requereix la Joint Commission International per optar a la seva acreditació, amb l'objectiu d'iniciar el procés l'any 2016.

Donant resposta a la reestructuració del sistema de transport sanitari d'Andorra, el consell directiu del SAAS va aprovar l'actualització del Pla director de transport sanitari i el va ajustar al nou model de regulació.

El SAAS ha formalitzat convenis de col·laboració amb ens públics del país com ara l'Escola Especialitzada Nostra Senyora Meritxell, per donar resposta a les necessitats de cobertura assistencial sanitària dels usuaris d'aquesta institució, i amb el ministeri de l'Interior, pel qual el SAAS assumeix la gestió i la provisió dels serveis assistencials sanitaris de totes les seves àrees i departaments. Uns acords que afavoreixen l'optimització dels recursos, tant humans com estructurals, de què disposem.

En l'àmbit internacional s'ha continuat treballant en la implantació dels acords de col·laboració establerts l'any anterior amb centres de referència d'Espanya i de França, i s'ha subscrit un nou conveni amb el Centre Assistencial Sant Joan de Déu

d'Almacelles, emmarcat en l'acord de col·laboració existent entre el Govern d'Andorra i la Generalitat de Catalunya, que permet disposar d'un recurs d'assistència integral a les persones amb discapacitat intel·lectual o amb problemes greus de salut mental.

En el pla organitzatiu s'ha desplegat parcialment l'estructura directiva i de comandaments que estableix el Reglament de creació de la Direcció assistencial i la Direcció econòmica i de recursos generals del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, i s'ha nomenat en l'àmbit del suport no-assistencial els caps de les àrees; financera i de comptabilitat, de recursos humans, d'atenció a l'usuari i de sistemes d'informació. Pel que fa al vessant assistencial, s'han iniciat els processos de selecció per a la cobertura de la direcció i la sotsdirecció assistencial del SAAS.

També des d'aquest any el SAAS disposa d'un codi ètic que té per objecte establir un marc de conducta per als professionals del SAAS i per a la mateixa organització, tant en les seves relacions vers els usuaris i la societat a la qual dóna servei, com en les seves relacions externes. Tanmateix i amb l'objecte de garantir la seguretat i la privacitat de la informació dels nostres usuaris, també va entrar en vigor el Codi de bones pràctiques d'ús dels recursos TIC (tecnologies de la informació i de la comunicació), d'obligat compliment per a tots els professionals del SAAS i tots els usuaris de la història clínica electrònica.

Conscients de la importància que té la comunicació en una institució com la nostra, tant en l'àmbit intern com extern, el SAAS ha posat en funcionament una nova pàgina d'intranet que millora i facilita l'accés a la informació. Externament, amb amb la finalitat d'apropar la institució a la població, s'ha iniciat l'edició trimestral d'un butlletí informatiu: *infoSAAS*.

Cal destacar una vegada més la importància del capital humà que realitza la seva tasca professional en cadascuna de les unitats organitzatives del SAAS i que sens dubte és un dels motius que, dia a dia, fa que la nostra institució s'adapti a les noves necessitats i millori en qualitat.

Direcció general



Òrgans de gestió

Consell Directiu del SAAS (el 31 de desembre del 2015)

- M. I. Sra. Maria Rosa **FERRER OBIOLS** - Presidenta
- Josep M. **CASALS ALÍS** - Director de Salut
- Jean-Michel **RASCAGNERES** - Representant de la CASS
- Albert **PLA BUREU** - Representant de la CASS
- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director General del SAAS

Consell de Gestió del SAAS (el 31 de desembre del 2015)

- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director General
- Carme **CURCÓ PIÑOL** - Directora d'Infermeria del Centre Hospitalari Andorrà
- Quirze **FONT PLA** - Director Econòmic i de Recursos Generals
- Marta **ESPUNYES LLIRINÓS** - Secretària de Direcció General



Òrgans assessors

- Junta Facultativa

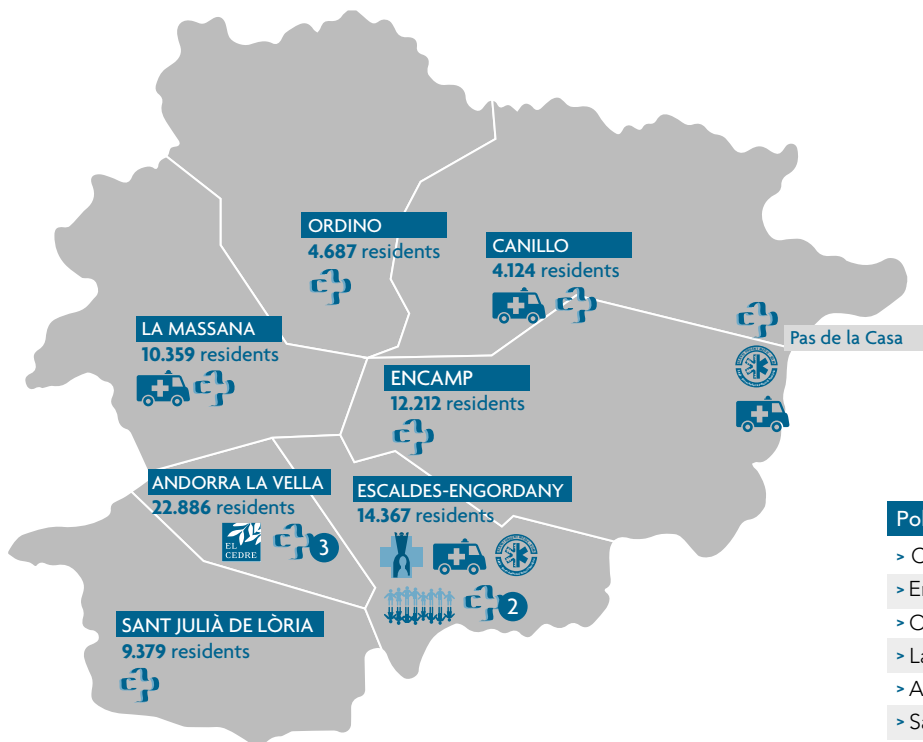
Comissions

- Comissió de Farmàcia, Terapèutica i Infeccions
- Comissió de Mortalitat
- Comissió de l'Àrea Quirúrgica i Obstètrica
- Comissió de Tumors
- Comitè Ètic d'Investigació Clínica
- Comitè d'Ètica Assistencial
- Comissió d'Històries Clíniques
- Comissió d'Accreditació
- Comitè de Transfusió
- Comissió de Lactància
- Comissió del Malalt Crític

Òrgans de representació

- Junta de Representats
- Secretariat del Consell de Metges

Àrea d'influència



-  HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL
-  SERVEI D'URGÈNCIES
-  BASE D'AMBULÀNCIES DEL SUM
-  CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
-  SERVEI DE SALUT ESCOLAR
-  CENTRE SOCIOSANITARI EL CEDRE

Població resident el 31/12/15	78.014
> Canillo	4.124
> Encamp	12.212
> Ordino	4.687
> La Massana	10.359
> Andorra la Vella	22.886
> Sant Julià de Lòria	9.379
> Escaldes-Engordany	14.367

Recursos

Recursos estructurals

Hospital Nostra Senyora de Meritxell	203
Llits d'hospitalització – estàndards	136
Llits d'hospitalització – especials	50
Llits d'hospitalització – reserva	17
Consultes externes	22
Quiròfans	4
Sales de parts	2
Box d'Urgències	14
Places d'hospital de dia	11
Box del servei de diàlisi	17
Heliport	1
Servei d'Urgències del Pas de la Casa	1
Bases d'ambulàncies del SUM	4
Centres de salut i d'atenció primària	11
Centre Sociosanitari El Cedre	
Llits d'hospitalització	125
Centre de dia	28

Recursos humans

Directors	3
Facultatius*	210
Infermeria, tècnics i personal de suport assistencial	614
Administració i personal de suport no-assistencial	191
Total SAAS	1.018

**Inclou els metges acreditats a l'hospital que exerceixen la seva activitat en règim liberal privat, així com els metges contractats per a la realització de guàrdies.*

Hospitalització

Altes hospitalàries totals	8.044
Altes convencionals	6.586
Altes unitat de llarga estada	20
Altes unitat cirurgia sense ingrès (UCSI)	1.438
Estada mitjana	4,8
Estades del període	40.867,5
% ocupació	68,58
Parts	601
Taxa de cesàrees	34,78%

Intervencions quirúrgiques

Intervencions quirúrgiques totals	4.487
Programades amb ingrès	1.948
Programades UCSI	1.431
Urgents	971
Diferides	137

Indicadors assistencials

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	1,06%
Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,86%
Índex de complexitat	0,94%
Prevalença d'úlceres per pressió (UPP)	1,20%
Prevalença de caigudes accidentals	0,65%

Hospitalització per especialitats

Especialitat	Altes convencionals	Estada mitjana (dies)	Altes UCSI
Cirurgia general	1.156	4,9	102
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.069	5,0	393
Medicina interna	1.059	11,2	-
Obstetrícia	631	3,4	-
Urologia	578	4,3	103
Otorinolaringologia	433	2,1	68
Pediatría	405	3,3	4
Pneumologia	308	8,7	1
Psiquiatria	202	9,6	-
Unitat de Cures Intensives	192	5,7	-
Ginecologia	169	2,2	163
Cardiologia	147	4,3	-
Unitat de Conductes Addictives	87	8,2	-
Cirurgia plàstica i reparadora	63	1,0	-
Nefrologia	47	12,0	-
Neonatologia	39	6,8	-
Medicina interna llarga estada	12	127,9	-
Dermatologia	3	2,5	-
Oftalmologia	2	4,0	359
Reumatologia	2	6,5	-
Unitat tractament del dolor	2	3,0	88
Odontologia	-	-	149
Oncologia	-	-	8

Intervencions quirúrgiques per especialitat

Servei	Programades amb ingrés	Urgents	Diferides	UCSI	TOTAL
Cirurgia general	612	228	13	102	955
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	510	349	33	403	1.295
Cirurgia plàstica i reparadora	63	2	-	-	65
Ginecologia	134	213	9	162	518
Oftalmologia	7	-	-	434	441
Otorinolaringologia	320	28	3	74	425
Urologia	275	69	23	102	469
Odontologia	136	2	6	-	144
Cardiologia	21	-	-	-	21
Pediatría	2	-	-	-	2
Pneumologia	-	-	1	3	4
Rehabilitació	3	-	-	-	3
Endoscòpies	-	2	-	-	2
Anestèsia	5	20	2	104	131
Hematologia	1	1	-	10	12
	2.089	914	90	1.394	4.487



Serveis centrals

Anatomia patologica

Citologies	3.880
Biòpsies	11.297
Necròpsies	26

Diagnòstic per la imatge

Radiografies	41.111
Mamografies	1.856
Ecografies	7.384
TAC	7.982
Contrast	263
Intervencionisme	752
Escòpia	726
Litotrícia	84

Diàlisi

Sessions	4.278
----------	-------

Farmàcia

Dispensacions	852.362
Elaboració de fórmules	9.991
Intervencions farmàcia clínica	14.125
Nre. de valoracions nutricionals	344
Farmacovigilància	308
Informació medicaments	52.027

Hospital de dia

Endoscòpia digestiva	3.799
Fibrogastrososcòpia	1.872
Colonoscòpia	1.836
Rectoscòpia	82
Lligadures	9

Pneumologia

Broncoscòpia	109
Pletismografia	859
Espirometria	935
Difusió	859
Altres	125
(toracocentesi, PIM, PEM)	

Prova esforç (ergometria)

	567
--	-----

Oftalmologia

Làser YAG	316
Làser ARGON	175
Angiografia	36
Ecografia	25
Fotocoagulació	4
Dilatació ulls	9
	67

Biòpsies prostàtiques

	57
--	----

Cirurgia menor

	2.326
--	-------

Paracentesi

	26
--	----

Laboratori

Peticions analítiques	79.559
Proves	731.657

Oncologia

Quimioteràpia	2.194
Transfusions	84
Mielogrames	38
Paracentesi	26

Rehabilitació

Sessions ambulatòries	46.917
Sessions hospitalitzats	12.598
Sessions Pas de la Casa	7.083

Servei Urgent Mèdic (SUM)

Centre Regulador	24.030
------------------	--------

Servei de Suport Vital

Servei d'Urgències de l'HSMN

Visites	38.325
Urgències per dia	105
Taxa d'ingressos des d'Urgències	8,98%
Pressió d'Urgències	42,86%
Visites pediàtriques	29,5%
Èxitus	9

Servei d'Urgències del Pas de la Casa

Visites	1.529
Urgències per dia	4

Unitat de Cures Intensives

Ingressos	504
Estada mitjana	5,43
Mortalitat	6,94%

Transport terrestre

Transport programat i extern	1.350
Transport intern i altres	7.455

Transport aeri

Transport programat i extern	63
Transport intern i altres	78

Xarxa de Centres d'Atenció Primària

Pacients atesos	20.270
Nombre de visites	116.653

Distribució de les visites per centre

Centre	Centres d'atenció primària	Domicili	HNSM
Andorra la Vella	18.696	1.349	5
El Fener	17.346	769	3
Escaldes	17.210	1.453	2
Sant Julià de Lòria	15.741	1.180	1
Encamp	13.589	1.352	4
La Massana	10.222	1.053	2
Ordino	4.075	581	2
Fiter i Rossell	2.488	456	-
Santa Coloma	1.853	294	-
Canillo	3.480	605	-
Pas de la Casa	2.823	19	-
TOTAL	107.523	9.111	19

Programa d'Atenció a Domicili

Usuaris atesos	71
Nombre de visites	5.212

Programa Maternoinfantil

Usuaris atesos	573
Nombre de visites	5.808
Dones que realitzen preparació al part	206
Dones que realitzen curs postpart	108

Activitat del metge del Pas de la Casa

Usuaris atesos	1.271
Nombre de visites	3.070

	Inscrits	Revisats	Cobertura %
Infants revisats			
Revisió maternal mitjans (4-5 anys)	708	699	98,73
Revisió primer (6-7 anys)	806	792	98,26
Revisió sisè (10-11 anys)	720	704	97,78
TOTALS	2.234	2.195	98,25

Campanyes

Campanya MCC	720	696	96,67
Campanya dTpa + Altres	759	647	85,24
TOTALS	1.479	1.343	90,80

Revisió carnet de vacunes

Guarderia	1.084	983	90,68
Personal guarderia	311	286	91,96
TOTALS	1.395	1.269	90,97

Centre Sociosanitari El Cedre

Estades segons recurs

Centre de dia. Nombre d'usuaris	29
Estades programa Respir	896
Estades residents	44.335
Índex d'ocupació	95%
Índex de rotació	4%
Edat mitjana	83
% homes/dones	46/54

Nombre d'estades

Llarga durada residents en règim assistit	28.280
Llarga durada residents en règim no-assistit	16.055
Convalescència Respir règim assistit	599
Convalescència Respir règim no-assistit	290
Total	45.224

Índex d'ocupació: percentatge d'utilització mitjana de la dotació de llits disponibles (total estades / total llits disponibles x 30/31d) x 100.

Índex de rotació: nombre d'altres que s'han generat durant el període / total de llits disponibles.

Altres Serveis Mèdics

Servei d'Informació al viatger

Consultes individuals	246
Consultes col·lectives	127

Servei de revisions mèdiques

Conducció especial	789
Matèries perilloses	45

Prevenició i Salut Laboral

Accidents laborals	101
Exàmens de salut efectuats a professionals	454

Consultes externes

Total consultes externes	58.260
1es visites	13.230
2es visites	45.030
Índex de rotació	3,40

Consultes Externes per especialitat

Anestèsia i Reanimació	4.899	Salut Mental	11.896
Al·lèrgologia	2.101	Visites psiquiatria	6.613
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	8.123	Visites psicologia	2.552
Cures pal·liatives	150	Visites psicologia infantil	1.736
Dermatologia	4.600	Visites treball social	760
Medicina interna	2.051	Visites infermeria	61
Nefrologia	1.201	Visties dietètica	174
Neurologia	1.758	Unitat de Conductes Addictives (UCA)	10.282
Oftalmologia	1.455	Visites psiquiatria	956
Oncologia	4.277	Visites psicologia	1.053
Otorinolaringologia	1.975	Visites treball social	658
Pediatria	2.166	Visites educadora social	28
Rehabilitació	4.286	Visites inserció laboral	16
		Visites infermeria	7.571
		Unitat de Diabetis	1.692
		Unitat de Desenvolupament Infantil	209

Hospital Nostra Senyora de Meritxell

Av. Fiter i Rossell, 1-13. Tel. 871000

Servei Urgent Mèdic (SUM)

Tel. 116

Transport Sanitari Programat

Tel. 871116

Serveis de Salut Mental

Av. Fiter i Rossell, 1-13. Tel. 871178

Servei d'Urgències del Pas de la Casa

C. Sant Jordi, s/n. Tel. 755350

Servei de Salut Escolar

Av. Fiter i Rossell, 71. Tel. 802690

Servei de Revisions Mèdiques

C. dels Escalls, s/n. Tel. 871100

Servei d'Informació al Viatger

C. dels Escalls, s/n. Tel. 87110

Centre Sociosanitari El Cedre

C. Mossèn Lluís Pujol, 18. Andorra la Vella
Tel. 729000 Fax 729001
cedre@saas.ad

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centre d'Atenció Primària de la Massana

Av. Sant Antoni, 32 B, edif. Els Arcs
Tel. 738400 Fax 837337

Centre d'Atenció Primària de Sant Julià de Lòria

Plaça Major, 9
Tel. 843243 Fax 843311

Centre d'Atenció Primària d'Andorra la Vella

C. la Llacuna, 16
Tel. 808942 Fax 825313

Centre d'Atenció Primària de la Sardana

Plaça de la Sardana, edifici Augusta
Tel. 821955 Fax 860955

Centre de Salut de Santa Coloma

C. Major, 7. Casa Quim Dolsa
Tel. 725636 Fax 723806

Centre d'Atenció Primària d'Escaldes-Engordany

Edif. Prat Gran
Tel. 861098 Fax 867098

Centre d'Atenció Primària Fiter i Rossell

Av. Fiter i Rossell, 71
Tel. 801690 Fax 801691

Centre d'Atenció Primària d'Encamp

Prat del Bau
Tel. 831711 Fax 832918

Centre d'Atenció Primària de Canillo

Edif. del Telecabina.
Tel. 851050 Fax 852600

Centre d'Atenció Primària d'Ordino

Mossèn Cinto Verdaguer, 18, edif. Macarulla
Tel. 747025 Fax 836818

Centre d'Atenció Primària del Pas de la Casa

C. Sant Jordi, s/n
Tel. 755370 Fax 855355

