



## PRESENTACIÓ



El Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS), òrgan de gestió dels serveis de salut finançats públicament, és una de les empreses més importants del país, amb 900 treballadors i un pressupost de 57 milions d'euros, dels quals 13.811.514 són per subvenció directa de Govern (el 2,6% del pressupost de funcionament de l'Estat). Gestiona els serveis públics hospitalaris, sociosanitaris i d'atenció primària, i dona suport a altres centres públics, com ara el Centre Penitenciari i l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell.

La seva oferta de serveis s'ajusta de manera contínua a l'evolució de la tecnologia i d'una demanda cada vegada més exigent i complexa pel que fa a la cronicitat, la dependència i la personalització de la presa en càrrec.

L'any 2014 marca un avenç particularment important en la reforma del sistema de gestió, respectant el marc general de desplegament de la Llei general de sanitat i els diferents plans estratègics de salut ajustats en el temps (2008-2011; 2012-2015). La finalitat continua sent garantir la sostenibilitat i la qualitat del sistema. D'aquest exercici destaquen les accions següents:

- L'establiment de contractes i el corresponent seguiment d'objectius entre el SAAS i el Ministeri de Salut i Benestar, i entre el SAAS i la Caixa Andorrana de Seguretat Social, i l'adequació dels convenis amb centres de referència a França i a Espanya.
- La preparació progressiva de l'acreditació dels diferents serveis (el laboratori del Centre Hospitalari Andorrà, el Centre Sociosanitari El Cedre...) i l'aplicació de les recomanacions de les missions d'inspecció del Ministeri de Salut i Benestar (1a inspecció al CSS El Cedre realitzada el mes de novembre).
- L'activació del primer recorregut de salut amb la prova pilot de diabetis.
- L'elaboració d'un mapa d'indicadors de salut amb el seguiment corresponent en el sí del nou departament de Qualitat del SAAS, creat també equany.

- La revisió dels processos no-assistencials dins del marc de l'auditoria d'Arthur D. Little en benefici d'una gestió més transparent que ha de potenciar la dedicació assistencial i l'orientació vers l'usuari.

- La validació d'un catàleg de prestacions en l'àmbit públic i privat amb la corresponent validació de la plantilla orgànica de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell i les condicions de la seva integració.

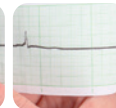
- I la modificació progressiva del sistema de finançament perquè sigui més equitatiu en l'àmbit hospitalari i en el sociosanitari.

Com sempre, a la gestió quotidiana complexa de qualsevol espai sanitari d'aquestes magnituds, s'hi afegeix la gestió de les alertes sanitàries, que, com la gestió de l'ebola, han demostrat un cop més la capacitat de reacció, la responsabilitat dels professionals implicats i el necessari marge que requereix la gestió dels riscos sanitaris.

Aquestes reformes no es fan sense el trasbals corresponent i sense reconèixer que només *une alchimie fine* entre els òrgans directors i els professionals de la salut conduirà a l'èxit, això sí, sempre en benefici de la millora de l'atenció a un pacient i a un usuari cada vegada més responsable gràcies a la mobilització del teixit associatiu (diabetis, càncer, salut mental, crònics...) i a l'educació sanitària promoguda per les institucions i les fundacions públiques i privades.

Els compromisos són importants i només un just equilibri entre les necessitats de la població, avaluades en un pla nacional de salut, una oferta ajustada i transparent i el coneixement dels costos corresponent ens abocarà a una gestió sostenible.

Cristina Rodríguez Galan  
Presidenta del Consell Directiu del SAAS



## ÒRGANS DE GESTIÓ

### CONSELL DIRECTIU DEL SERVEI ANDORRÀ D'ATENCIÓ SANITÀRIA (el 31 de desembre del 2014)

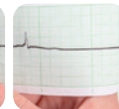
El Consell Directiu és l'òrgan superior de direcció del SAAS i està integrat pels membres següents:

- M. I. Sra. Cristina **RODRÍGUEZ GALAN** - Presidenta
- Josep **M. CASALS ALÍS** - Director general de Salut i Benestar
- Josep **DELGADO VILLENA** - Representant de la CASS
- Albert **PLA BUREU** - Representant de la CASS
- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director General del SAAS

### CONSELL DE GESTIÓ DEL SERVEI ANDORRÀ D'ATENCIÓ SANITÀRIA (el 31 de desembre del 2014)

El Consell de Gestió està compost pel director general i els responsables de les diferents unitats organitzatives del SAAS.

- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director general
- Francesc **AROLÉS FERRER** - Director assistencial
- Carme **CURCÓ PIÑOL** - Directora d'Infermeria del Centre Hospitalari Andorrà
- Quirze **FONT PLA** - Director Econòmic i financer
- Xavier **GRANDE IGLESIAS** - Director de Sistemes d'Informació
- Marta **ESPUNYES LLIRINÓS** - Secretària de direcció general



## COMISSIÓ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE HOSPITALARI ANDORRÀ (el 31 de desembre del 2014)

La Comissió de Direcció està composta, tal com regula el Reglament general d'estructura i funcionament del CHA (aprovat l'any 2001) per:

- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director general
- Francesc **AROLÉS FERRER** - Director assistencial
- Carme **CURCÓ PIÑOL** - Directora d'Infermeria del Centre Hospitalari Andorrà

## ÒRGANS ASSESSORS

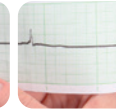
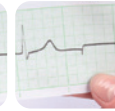
- Junta Facultativa

### Comissions

- Comissió de Farmàcia, Terapèutica i Infeccions
- Comissió de Mortalitat
- Comissió de l'àrea Quirúrgicoobstètrica
- Comissió de Tumors
- Comitè Ètic d'Investigació Clínica
- Comitè d'Ètica Assistencial
- Comissió d'Històries Clíniques
- Comissió d'Accreditació
- Comissió Central de Garantia de Qualitat
- Comissió de Compres

## ÒRGANS DE REPRESENTACIÓ

- Junta de Representats
- Consell de Metges



## ÀREA D'INFLUÈNCIA



## POBLACIÓ RESIDENT EL 31/12/14 76.949

Canillo	4.270
Encamp	12.041
Ordino	4.675
La Massana	10.076
Andorra la Vella	22.615
Sant Julià de Lòria	9.270
Escaldes-Engordany	14.002



HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL



SERVEI D'URGÈNCIES



BASE D'AMBULÀNCIES DEL SUM



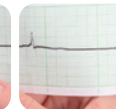
CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA



SERVEI DE SALUT ESCOLAR



CENTRE SOCIOSANITARI EL CEDRE



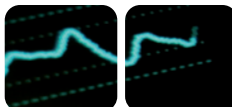
## RECURSOS ESTRUCTURALS

Hospital Nostra Senyora de Meritxell	195
Llits d'hospitalització – estàndards	136
Llits d'hospitalització – especials	46
Llits d'hospitalització – reserva	13
Consultes externes	22
Quiròfans	4
Sales de parts	2
Box d'Urgències	14
Places d'hospital de dia	11
Box del servei de diàlisi	17
Heliport	1
Servei d'Urgències del Pas de la Casa	1
Bases d'ambulàncies del SUM	4
Centres de salut i d'atenció primària	11
Centre Sociosanitari El Cedre	
Llits d'hospitalització	127
Centre de dia	30

## RECURSOS HUMANS

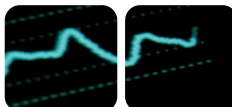
Directors	6
Facultatius*	199
Infermeria, tècnics i personal de suport assistencial	573
Administració i personal de suport no-assistencial	191
<b>Total SAAS</b>	<b>969</b>

\*Inclusos els metges acreditats a l'hospital que exerceixen la seva activitat en règim liberal privat, així com els metges contractats per a la realització de guàrdies.



## INDICADORS ASSISTENCIALS

Altes hospitalàries totals	8.033	Parts	572
Altes convencionals	6.596	Taxa cesàrea	36,36%
Altes unitat cirurgia sense ingrès (UCSI)	1.429	Incidència d'úlceres per pressió (UPP)	0,77%
Altes unitat de llarga estada	8	Taxa de caigudes accidentals	1,45%
<b>Estada mitjana</b>	<b>4,2</b>	Prevalença d'infeccions nosocomials	10,71%
Estades del període	33.819	<b>Intervencions quirúrgiques</b>	<b>4.336</b>
Ocupació global	59,17%	Programades amb ingrès	1.822
Ocupació estàndard	63,72%	Programades UCSI	1.377
		Urgents	944
		Diferides	193



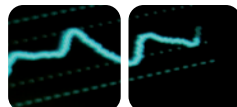
## HOSPITALITZACIÓ PER ESPECIALITAT

Servei	altres		UCSI
	convencionals	estada mitjana (dies)	
Cirurgia general	1.105	4,7	122
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.111	4,3	367
Cardiologia	168	3,3	2
Unitat conductes addictives	94	6,5	-
Dermatologia	3	2,0	-
Estomatologia	-	-	81
Ginecologia	195	1,6	148
Medicina interna	929	5,6	-
Unitat de cures intesives	105	5,5	-
Nefrologia	51	7,8	-
Neonatologia	45	7,0	-
Obstetrícia	597	3,0	-
Oftalmologia	4	1,5	393
Otorinolaringologia	427	1,6	102
Pediatria	400	2,8	1
Pneumologia	359	8,7	-
Psiquiatria	187	9,4	-
Rehabilitació	1	6,0	-
Reumatologia	8	9,3	-
Urologia	543	3,9	77
Cures pal·liatives	141	15,6	-
Unitat de tractament del dolor	3	4,7	74
Cirurgia plàstica i reparadora	66	0,9	-
Medicina intensiva	54	6,1	-
Odontologia	-	-	50
Oncologia	-	-	12

## INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES PER ESPECIALITATS

	programada	urgent	diferida
Anestèsia i Reanimació	75	27	7
Cardiologia	23	4	4
Cirurgia	603	215	42
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	863	382	64
Cirurgia plàstica i reparadora	63	3	3
Endoscòpia	-	3	-
Ginecologia	282	202	16
Hematologia	10	-	5
Nefrologia	-	-	1
Odontologia	127	-	5
Oftalmologia	398	5	5
Otorinolaringologia	414	41	11
Pediatria	-	-	1
Pneumologia	-	1	-
Rehabilitació	5	-	-
Radiologia	1	-	1
Urologia	335	61	28
<b>TOTAL</b>	<b>3.199</b>	<b>944</b>	<b>193</b>





## SERVEIS CENTRALS

### Anatomia patològica

Exàmens histològics	10.772
Exàmens necròpsics	24
Exàmens citològics	3.853

### Laboratori

Peticions analítiques	86.588
Proves	697.076

### Rehabilitació

Sessions ambulatòries	17.025
Sessions hospitalitzats	4.734
Sessions Pas de la Casa	1.990

### Farmàcia

Dispensacions	681.160
Elaboració de fórmules	9.406
Intervencions farmàcia clínica	14.561
Nombre de valoracions nutricionals	390
Farmacovigilància	290
Informació medicaments	49.098

### Hospital de dia

Endoscòpia digestiva	3.587
Fibrogastrososcòpia	1.762
Colonoscòpia	1.745
Rectoscòpia	72
Ligadures	8
Pneumologia	2.845
Broncoscòpia	160
Pletismografia	824
Espirometria	953
Difusió	818
Altres ( <i>toracocentesi, PIM, PEM</i> )	90
Prova esforç (ergometria)	493
Tractament del dolor	339
Oftalmologia	602
Làser YAG	180
Làser ARGON	52
Angiografia	47
Ecografia	210
Fotocoagulació	21
Dilatació ulls	92
Biòpsies prostàtiques	61
Cirurgia menor	2.433
Paracentesi	23

### Oncologia

Quimioteràpia	1.574
Transfusions	103
Mielogrames	25

### Diagnòstic per la imatge

Radiografies	41.792
Mamografies	1.813
Ecografies	7.237
TAC	8.449
Contrast	246
Intervencionisme	615
Escòpia	723
Litotricia	59

### Diàlisi

Sessions	6.354
----------	-------



## SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

### Xarxa de centres d'atenció primària

Pacients atesos	19.174
Nombre de visites	110.973

### Distribució de les visites per centre

Centres d'atenció primària	Domicili	HNSM
----------------------------	----------	------

Centres d'atenció primària	Domicili	HNSM	
Andorra la Vella	17.384	1.627	15
El Fener	16.537	746	1
Escaldes	15.903	1.640	2
Sant Julià de Lòria	16.784	1.201	3
Encamp	11.658	1.486	10
La Massana	9.524	773	2
Ordino	3.747	311	1
Fiter i Rossell	2.609	569	-
Santa Coloma	1.737	336	-
Canillo	3.468	384	-
Pas de la Casa	2.484	31	-
<b>TOTAL</b>	<b>101.835</b>	<b>9.104</b>	<b>34</b>

### Programa d'atenció a domicili

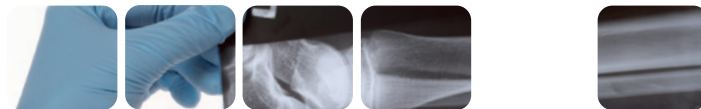
Usuaris atesos	37
Nombre de visites	4.441

### Programa maternoinfantil

Usuaris atesos	985
Nombre de visites	4.247

### Activitat del metge del Pas de la Casa

Usuaris atesos	1.012
Nombre de visites	3.140



## SERVEIS DE SUPORT VITAL

### Servei d'Urgències de l'HNSM

Visites	36.819
Urgències per dia	101
Ingressos des del servei d'Urgències	3.484
Pressió d'Urgències	45%
Visites pediàtriques	18,2%
Èxitus	9

### Servei d'Urgències del Pas de la Casa

Visites	1.441
Urgències per dia	4

### Unitat de cures intesives

Ingressos	229
Estada mitjana (dies)	5

## SERVEI D'EMERGÈNCIES

### Servei urgent mèdic (SUM)

Centre regulador	22.431
------------------	--------

### Transport terrestre

Transport programat i extern	1.321
Transport intern i altres	6.999

### Transport aeri

Transport programat i extern	75
Transport intern i altres	79



## CENTRE SOCIO SANITARI EL CEDRE

### Estades segons recurs

Centre de dia - n. usuaris	28
Estades programa Respir	538
Estades temporals	82
Estades llarga estada	42.014

## ALTRES SERVEIS MÈDICS

### ALTRES SERVEIS MÈDICS

#### Servei d'informació al viatger

Consultes individuals	269
Consultes col·lectives	150

#### Servei de revisions mèdiques

Conducció especial	839
Matèries perilloses	73
Aptitud laboral	0
Altres	2

#### Servei de salut escolar

<b>Infants revisats</b>	<b>2.184</b>
Revisió maternal mitjans (5-6 anys)	740
Revisió primer (6-7 anys)	698
Revisió sisè (10-11 anys)	746
<b>Revisió carnet de vacunes</b>	<b>2.295</b>
Guarderia	1.114
Personal guarderia	326
Vuitè (15-16 anys)	855
Campanya hepatitis B	207

**curs  
13/14**

# CONSULTES EXTERNES

## CONSULTES EXTERNES

Anestèsia i Reanimació	3.156
Al·lèrgologia	2.379
Cirurgia ortopèdica i traumatològica	7.462
Cures pal·liatives	138
Dermatologia	3.657
Medicina interna	1.145
Nefrologia	816
Neurologia	907
Oftalmologia	557
Oncologia	4.145
Otorinolaringologia	4.398
Pediatria	1.251
Rehabilitació	4.160

Salut Mental	
Visites psiquiatria	6.834
Visites psicologia	2.576
Visites psicologia infantil	1.668
Visites de treball social	763
Visites infermeria	110
Visites dietètica	185
Unitat de conductes addictives (UCA)	
Visites psiquiatria	946
Visites psicologia	1.043
Visites de treball social	717
Visites de l'educadora social	31
Visites d'inserció laboral	26
Visites infermeria	8.353
Unitat de diabetis	61
Unitat de desenvolupament infantil	195

## COORDENADES

**Hospital Nostra Senyora de Meritxell**  
Av. Fiter i Rossell, 1-13. Tel. 871000

**Servei Urgent Mèdic (SUM)**  
Tel. 116

**Transport Sanitari Programat**  
Tel. 871 116

**Serveis de Salut Mental**  
Av. Fiter i Rossell, 1-13. Tel. 871178

**Servei d'Urgències del Pas de la Casa**  
C. Sant Jordi, s/n. Tel. 755350

**Servei de Salut Escolar**  
Av. Fiter i Rossell, 71. Tel. 802690

**Servei de Revisions Mèdiques**  
C. dels Escalls, s/n. Tel. 871100

**Servei d'Informació al Viatger**  
C. dels Escalls, s/n. Tel. 871100

### CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

**Centre d'Atenció Primària de la Massana**  
Av. Sant Antoni, 35. Tel. 738400 Fax 837337

**Centre d'Atenció Primària de Sant Julià de Lòria**  
Placeta de Calonge, s/n. Tel. 843243 Fax 843311

**Centre d'Atenció Primària d'Andorra la Vella**  
C. La Llacuna, 16. Tel. 808942 Fax 825313

**Centre de Salut El Fener (Andorra la Vella)**  
Passatge d'Europa, 2. Tel. 821955 Fax 860955

**Centre de Salut de Santa Coloma**  
C. Major, 7. Casa Quim Dolsa  
Tel. 725636 Fax 723806

**Centre d'Atenció Primària d'Escaldes-Engordany**  
Edif. Prat Gran. Tel. 861098 Fax 867098

**Centre d'Atenció Primària Fiter i Rossell**  
Av. Fiter i Rossell, 71. Tel. 801690 Fax 801691

**Centre d'Atenció Primària d'Encamp**  
Prat del Bau. Tel. 831711 Fax 832918

**Centre d'Atenció Primària de Canillo**  
Edif. del Telecabina. Tel. 851050 Fax 852600

**Centre d'Atenció Primària d'Ordino**  
Mossèn Cinto Verdaguer, 18. Edif. Macarulla.  
Tel. 747025 Fax 836818

**Centre d'Atenció Primària del Pas de la Casa**  
C. Sant Jordi, s/n. Tel. 755370 Fax 855355

### CENTRE SOCIOSANITARI EL CEDRE

C. Mossèn Lluís Pujol, 18. Andorra la Vella  
Tel. 729000 Fax 729001 cedre@saas.ad



