



PRESENTACIÓ

L'any 2013 s'ha caracteritzat globalment per l'inici de les accions de reforma del nostre sistema de salut i protecció social amb l'horitzó 2020, amb l'objectiu de mantenir i millorar la qualitat dels nostres serveis i adaptar-los a unes necessitats cada cop més canviants.

En aquest sentit, les diferents institucions implicades en l'àmbit sanitari i social han iniciat les accions per adaptar-se a les indicacions del Ministeri de Salut i Benestar. El redimensionament i la reordenació dels serveis del SAAS han estat un eix prioritari durant aquest any.

Així, seguint les directrius del Consell Assessor de Salut i Benestar, s'ha iniciat durant la tardor del 2013 el procés de fusió de les dues entitats sociosanitàries públiques del país, El Cedre i la residència Solar d'Enclar. Aquest ha estat el repte més rellevant, amb un trasllat organitzat el novembre del 2013 i la iniciació d'una nova planificació dels recursos, més adaptats a les necessitats dels usuaris i a l'evolució de les patologies de la gent gran, per tal d'arribar a un nou model assistencial i de finançament més homogeni i just a final del 2014.

És significatiu, i podria qualificar-se de canvi històric, el nou model de relacions establert entre el Ministeri de Salut i Benestar i el SAAS, i entre aquest darrer i la CASS negociat i pactat durant el 2013 per a l'aplicació a partir del 2014. Un nou model basat en contractes programa anuals, amb la determinació d'objectius assistencials i d'estàndards de qualitat exigibles amb les corresponents penalitzacions a partir d'avaluacions periòdiques. Aquest és un primer pas, necessari i imprescindible, per a la futura acreditació dels diferents serveis del SAAS, que, de mica en mica, ja ho estan aconseguint (acreditació ISO del Servei de Laboratori i procés d'acreditació d'El Cedre).



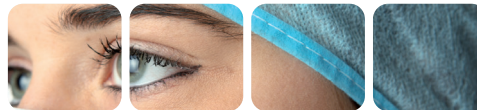
També és destacable l'acord negociat amb la CASS, de finançar l'any 2014 l'activitat assistencial hospitalària per pressupost global prospectiu i no per acte, cosa que garantirà a la CASS un límit en la despesa assistencial relativa a l'activitat hospitalària realitzada a l'HNSM.

També el SAAS, seguint les indicacions del Govern i en l'esperit de la Llei d'obertura econòmica, ha ofert durant el 2013 les seves instal·lacions i equipaments a professionals de salut per desenvolupar-hi activitats privades d'interès estratègic per al país, en les quals la cirurgia estètica ha estat la pionera.

Dins de l'àmbit de l'atenció sanitària pública, s'ha elaborat el catàleg de serveis del SAAS, que ha estat remès a la Comissió de Cartera de Serveis del ministeri per a la seva validació. També, dins de la política de definir de la manera més concreta possible les funcions i els recursos del SAAS, s'ha definit la plantilla orgànica de la institució i els mecanismes per accedir-hi. A banda d'aquestes accions de caràcter més general i estratègic, s'ha continuat gestionant el dia a dia amb l'òptica de millorar la qualitat i l'eficiència de la institució realitzant canvis organitzatius i estructurals en diferents serveis.

En conclusió, l'any 2013 ha estat decisiu per preparar la institució per a reptes propers que la reforma del sistema sanitari i social plantejarà durant els anys vinents.

Cristina Rodríguez Galan
Presidenta de Consell Directiu



ÒRGANS DE GESTIÓ

CONSELL DIRECTIU DEL SERVEI ANDORRÀ D'ATENCIÓ SANITÀRIA (el 31 de desembre del 2013)

El Consell Directiu és l'òrgan superior de direcció del SAAS i està integrat pels membres següents:

- M.I. Sra. Cristina **RODRÍGUEZ GALAN** - Presidenta
- Josep **M. CASALS ALÍS** - Director General de Salut i Benestar
- Josep **DELGADO VILLERO** - Representant de la CASS
- Albert **PLA BUREU** - Representant de la CASS
- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director General del SAAS

CONSELL DE GESTIÓ DEL SERVEI ANDORRÀ D'ATENCIÓ SANITÀRIA (el 31 de desembre del 2013)

El Consell de Gestió està compost pel director general i els responsables de les diferents unitats organitzatives del SAAS.

- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director General
- Francesc **AROLES FERRER** - Director Assistencial
- Aurora **CASADEVALL MEDRANO** - Directora de Relacions i Serveis Externs
- Marc **CORRAL PLAZA** - Director de Recursos Humans
- Carme **CURCÓ PIÑOL** - Directora d'Infermeria del Centre Hospitalari Andorrà
- Quirze **FONT PLA** - Director Econòmic i Financer
- Xavier **GRANDE IGLESIAS** - Director de Sistemes d'Informació
- Ernest **SÁIZ GONZÁLEZ** - Director Tècnic del CSS El Cedre
- Imma **TORT SISQUELLA** - Directora d'Atenció Primària
- Marta **ESPUNYES LLIRINÓS** - Secretària de Direcció General



COMISSIÓ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE HOSPITALARI ANDORRÀ (el 31 de desembre del 2013)

La Comissió de Direcció està composta, tal com regula el Reglament general d'estructura i funcionament del CHA (aprovat l'any 2001) per:

- Lluís **BURGUÉS MONSERRAT** - Director General
- Francesc **AROLÉS FERRER** - Director Assistencial
- Carme **CURCÓ PIÑOL** - Directora d'Infermeria del Centre Hospitalari Andorrà

ÒRGANS ASSESSORS

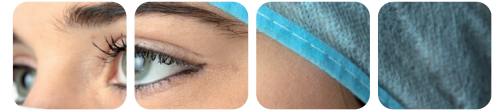
- Junta Facultativa

Comissions

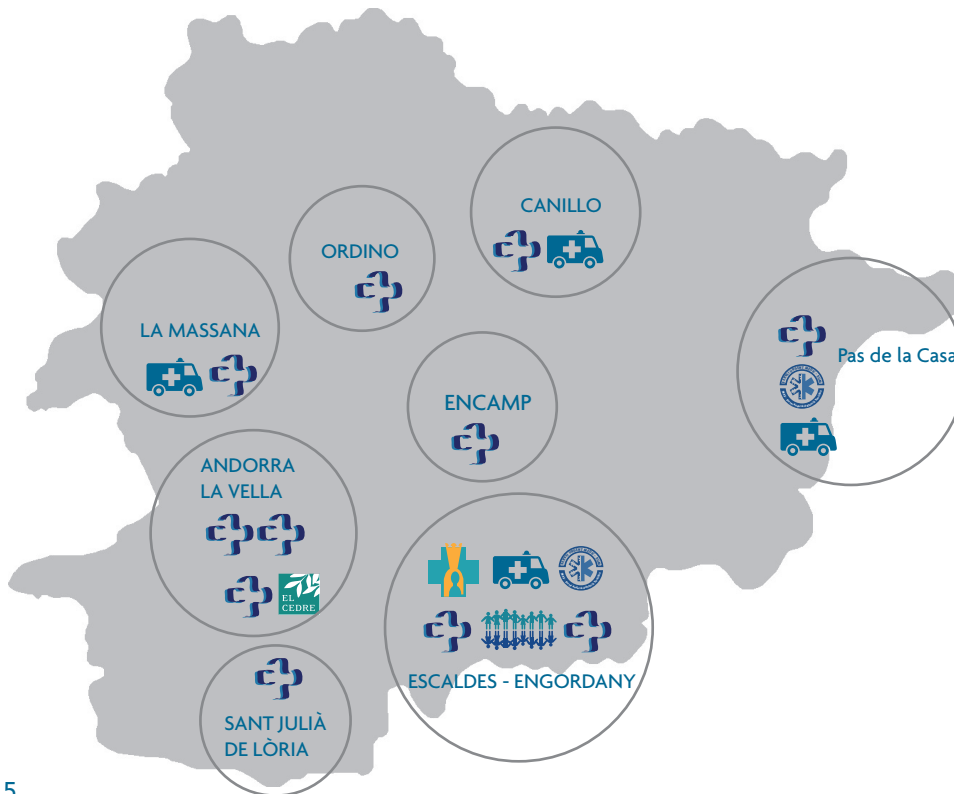
- Comissió de Farmàcia, Terapèutica i Infeccions
- Comissió de Mortalitat
- Comissió de l'Àrea Quirúrgico Obstètrica
- Comissió de Tumors
- Comitè Ètic d'Investigació Clínica
- Comitè Ètica Assistencial
- Comissió d'Històries Clíniques
- Comissió d'Accreditació
- Comissió Central de Garantia de Qualitat
- Comissió de Compres

ÒRGANS DE REPRESENTACIÓ

- Junta de Representats
- Consell de Metges



ÀREA D'INFLUÈNCIA



POBLACIÓ RESIDENT A 31/12/13	76.098
Canillo	4.151
Encamp	11.934
Ordino	4.546
La Massana	9.961
Andorra la Vella	22.546
Sant Julià de Lòria	9.101
Escaldes-Engordany	13.859



HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL



SERVEI D'URGÈNCIES



BASE D'AMBULÀNCIES DEL SUM



CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA



SERVEI DE SALUT ESCOLAR



CENTRE SOCIO SANITARI EL CEDRE



RECURSOS ESTRUCTURALS

Hospital Nostra Senyora de Meritxell	195
Llits d'hospitalització – estàndards	136
Llits d'hospitalització – especials	46
Llits d'hospitalització - reserva	13
Consultes externes	22
Quiròfans	4
Sales de parts	2
Box d'Urgències	14
Places d'Hospital de Dia	11
Box del Servei de Diàlisi	17
Heliport	1
Servei d'Urgències del Pas de la Casa	1
Bases d'ambulàncies del SUM	4
Centres de Salut i d'Atenció Primària	11
Centre Sociosanitari El Cedre	
Llits d'hospitalització	127
Centre de dia	30

RECURSOS HUMANS

Directors	10
Facultatius*	194
Infermeria, tècnics i personal de suport assistencial	537
Administració i personal de suport no assistencial	176
Total SAAS	917

* Inclosos els metges acreditats a l'hospital que exerceixen la seva activitat en règim liberal privat, així com els metges contractats per a la realització de guàrdies.



INDICADORS ASSISTENCIALS

Altes hospitalàries	8.038
Parts	580
Altes Unitat Cirurgia Sense Ingrès (UCSI)	1.276
Estada mitjana	4,7
Estades del període	37.791
Ocupació global	57,47%
Ocupació estàndard	61,79%
Prevalença d'úlceres per pressió (UPP)	1,34%
Prevalença de caigudes accidentals	0,7%
Prevalença d'infeccions nosocomials	9,91%
Intervencions quirúrgiques	4.307
Programades amb ingrès	2.016
Urgents	891
Diferides	188
Programades UCSI	1.212

HOSPITALITZACIÓ PER ESPECIALITATS

Servei	Altes	Estada mitjana (dies)
Cirurgia general	1.118	4,8
Cirurgia ortopedica i traumatologia	1.341	4,4
Cardiologia	237	4,5
Unitat Conductes Addictives	104	8,7
Dermatologia	3	2,8
Estomatologia	2	1
Ginecologia	245	2,4
Medicina interna	923	7,7
Unitat de Cures Intesives	97	5,5
Nefrologia	31	10,7
Neonatologia	49	6,1
Obstetrícia	586	3,8
Oftalmologia	7	1,4
Otorinolaringologia	374	2,2
Pediatría	337	3,3
Pneumologia	364	9,4
Psiquiatria	183	9,1
Rehabilitació	1	6,5
Reumatologia	13	10,1
Urologia	550	4,4
Cures pal·liatives	136	15,6



SERVEIS CENTRALS

Anatomia patològica

Exàmens histològics	9.464
Exàmens necròpsics	15
Exàmens citològics	4.098

Laboratori

Peticions analítiques	81.771
Proves	646.910

Rehabilitació

Sessions ambulatories	22.201
Sessions hospitalitzats	4.954
Sessions Pas de la Casa	1.968

Farmàcia

Dispensacions	577.161
Elaboració de fórmules	8.227
Intervencions farmàcia clínica	15.083
Nombre de valoracions nutricionals	232
Farmacovigilància	225
Informació medicaments	47.567

Hospital de Dia

Endoscòpia digestiva	3.268
Fibrogastoscòpia	1.590
Colonoscòpia	1.558
Rectoscòpia	109
Lligadures	11
Pneumologia	2.773
Broncoscòpia	179
Pletismografia	786
Espirometria	941
Difusió	778
Altres *	89
Prova esforç (ergometria)	594
Tractament del dolor	359
Oftalmologia	953
Làser YAG	276
Làser ARGON	66
Angiografia	105
Ecografia	234
Foto coagulació	77
Dilatació ulls	195
Biòpsies prostàtiques	70

*toracocentesis, PIM PEM

Oncologia

Quimioteràpia	1.628
Tractament del dolor	341
Cirurgia Menor	2.173
Transfusions	98
Mielogrames	70
Paracentesi	20

Diagnòstic per la Imatge

Radiografies	40.180
Mamografies	1.675
Ecografies	6.817
TAC	7.453
Contrast	237
Intervencionisme	586
Escòpia	725
Litotricia	103

Diàlisi

Sessions	4.296
----------	-------



SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Xarxa de Centres d'Atenció Primària

Pacients atesos	19.784
Nombre de visites	110.619

Distribució de les visites per centre	Centres d'Atenció Primària	Domicili	HNSM
La Massana	10.585	720	1
Sant Julià de Lòria	16.268	903	-
Andorra la Vella	17.428	1.616	30
El Fener	15.077	717	3
Santa Coloma	2.049	305	-
Encamp	12.299	1.135	18
Pas de la casa	2.871	28	-
Canillo	3.475	277	-
Escaldes	15.623	1.370	4
Ordino	3.671	455	1
Fiter i Rossell	3.134	556	-
TOTAL	102.480	8.082	57

Programa d'atenció a domicili

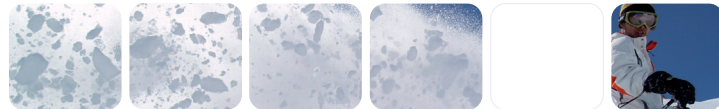
Usuaris atesos	59
Nombre de visites	4.239

Programa materno infantil

Usuaris atesos	559
Nombre de visites	4.906

Activitat del metge del Pas de la Casa

Usuaris atesos	1.205
Nombre de visites	3.076



SERVEIS DE SUPORT VITAL

Servei d'Urgències de l'HNSM

Visites	36.443
Urgències per dia	99
Ingressos des del servei d'Urgències	3.536
Pressió d'urgències	48,80%

Unitat de Cures Intesives

Ingressos	325
Estada mitjana (dies)	4,7

SERVEI D'EMERGÈNCIES

Servei Urgent Mèdic (SUM)

Centre Regulador (episodis)	20.950
-----------------------------	--------

Transport sanitari extern

AC empreses	431
SVB empreses	154
SVA SAAS	101
AC CIA	52
SVB CIA	13
SVA CIA	15

Transport sanitari intern

AC/SVB empreses	4.823
SVA / SAAS	1.156
AC DEPEIS	529
VS Creu Roja	539

Servei d'Urgències del Pas de la Casa

Visites	1.391
Urgències per dia	4

Transport aeri

HEMS SAAS extern	59
HEMS SAMU	4
HEMS SEM-RACC	11
Rescat bombers	30
SAR SAAS intern	28



CENTRE SOCIO SANITARI EL CEDRE

Estades segons recurs

Centre de Dia	4.093
Estades Programa Respir	410
Estades temporals	227
Estades llarga estada	21.847

ALTRES SERVEIS MÈDICS

ALTRES SERVEIS MÈDICS

Servei d'informació al viatger

Consultes individuals	191
Consultes col·lectives	160

Servei de revisions mèdiques

Conducció especial	870
Matèries perilloses	48
Aptitud laboral	28
Altres	22

Servei de Salut Escolar

Infants revisats el curs 2012-2013	2.182
------------------------------------	-------

COORDENADES

Hospital Nostra Senyora de Meritxell
Av. Fiter i Rossell, 1-13. Tel. 871000

Servei Urgent Mèdic (SUM)
Tel. 116

Transport Sanitari Programat
Tel. 871 116

Serveis de Salut Mental
Av. Fiter i Rossell, 1-13. Tel. 871178

Servei d'Urgències del Pas de la Casa
C. Sant Jordi, s/n. Tel. 755350

Servei de Salut Escolar
Av. Fiter i Rossell, 71. Tel. 802690

Servei de Revisions Mèdiques
C. dels Escalls, s/n. Tel. 871100

Servei d'Informació al Viatger
C. dels Escalls, s/n. Tel. 871100

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centre d'Atenció Primària de La Massana
Av. Sant Antoni, 35. Tel. 738400 Fax 837337

Centre d'Atenció Primària de Sant Julià de Lòria
Placeta de Calonge, s/n. Tel. 843243 Fax 843311

Centre d'Atenció Primària d'Andorra la Vella
C. La Llacuna, 16. Tel. 808942 Fax 825313

Centre de Salut El Fener (Andorra la Vella)
Passatge d'Europa, 2. Tel. 821955 Fax 860955

Centre de Salut de Santa Coloma
C. Major, 7. Casa Quim Dolsa
Tel. 725636 Fax 723806

Centre d'Atenció Primària d'Escaldes-Engordany
Edif. Prat Gran. Tel. 861098 Fax 867098

Centre d'Atenció Primària Fiter i Rossell
Av. Fiter i Rossell, 71. Tel. 801690 Fax 801691

Centre d'Atenció Primària d'Encamp
Prat del Bau. Tel. 831711 Fax 832918

Centre d'Atenció Primària de Canillo
Edif. del Telecabina. Tel. 851050 Fax 852600

Centre d'Atenció Primària d'Ordino
Mossèn Cinto Verdaguer, 18. Edif. Macarulla.
Tel. 747025 Fax 836818

Centre d'Atenció Primària del Pas de la Casa
C. Sant Jordi, s/n. Tel. 755370 Fax 855355

CENTRE SOCIOSANITARI EL CEDRE

C. Mossèn Lluís Pujol, 18. Andorra la Vella
Tel. 729000 Fax 729001 cedre@saas.ad

